

Gelijk in actie bij 'niet pluis'-gevoel

LEERDAM • Rivas is vorig jaar in Leerdam-west gestart met een vliegende brigade van drie professionele wijkverpleegkundigen, die de zichtbare schakel vormen tussen mensen met een zorgvraag en de officiële zorg- en welzijninstanties. Ze zijn de ogen en oren in de wijk en steeds op zoek naar situaties waar het even 'niet helemaal pluis' aanvoelt.

'Zichtbare Schakel' is een landelijk

project, geïnitieerd door het ministerie van VWS en gericht op zogenaamde aandachtswijken. "De gezondheid in die wijken is beduidend minder dan de gezondheid in andere wijken", zegt José Thijssen, teamleider van de thuiszorg. Het Leerdamse team in wijk-West heeft een vast kantoor in gebouw Poort van West. José: "Vroeger kwam de thuiszorg pas in actie als er een concrete zorgvraag lag, of als momenten waren geïndiceerd. Met dit nieuwe

project komen we in actie, ook als mensen of hun familie nog geen concrete zorgvraag hebben geformuleerd. Eigenlijk komt hiermee de wijkverpleegster van vroeger weer een beetje terug."

Aandachtswijken

Het project 'Zichtbare Schakel' richt zich vooral op zorgmijders en op de groep niet-westerse allochtonen. "We hebben het afgelopen halfjaar vooral

veel kunnen bereiken bij Turkse mensen", zegt Jantje Lokken, één van de drie zichtbare schakels. "Die hebben traditioneel een cultuur van schaamte en hebben moeite met professionele zorg. In die gemeenschap is het nog heel gewoon dat oudere mensen worden verzorgd door hun eigen kinderen. Maar steeds vaker zie je dat kinderen overbelast raken en dat ze bij ons aan de bel trekken. We hebben nu heel goede contacten met de Turkse vereniging. En ook hebben we al een keer een ontmoeting gehad in de moskee, waarin de imam heeft uitgelegd dat mensen zich niet hoeven te schamen als ze professionele zorg inschakelen."

Het streven van de zichtbare schakel is dat jaarlijks 150 mensen persoonlijk worden geïnformeerd waar ze de zorg kunnen vinden die ze nodig hebben. De zichtbare schakels proberen de mensen ook te bereiken door gewoon aan te bellen. Jantje Lokken: "Wij zijn professionals hebben al snel in de gaten of iets niet helemaal pluis is. We gaan dan op huisbezoek, bouwen een vertrouwensband op, zorgen dat de juiste instanties worden ingeschakeld. En we krijgen op die manier daadwerkelijk dingen voor mekaar."

Ina 't Lam: "We merken dat er heel veel behoefte is aan de zichtbare schakels. We zijn in wijk-West de spil van de zorg. Het gaat erom wat wij voor deze mensen daadwerkelijk iets kunnen betekenen."



• De zichtbare schakels van Rivas, met in het midden teamleider José Thijssen.

FOTO: DICK AANEN

 WWW.RIVAS.NL