

# Betaalt de mensgerichte aanpak van Planetree zichzelf terug?

## Een kosten-batenanalyse

Coulmont, Michel DBA; Roy, Chantale DSc; Dumas, Lucie MSc, 2013.

### Samenvatting

Hoewel de Planetree aanpak om zorg te verbeteren in veel instellingen over de hele wereld wordt uitgevoerd, is het effect ervan nog steeds onderwerp van enige discussie. Aan de ene kant wordt het gezien als de meest kosteneffectieve manier om zorg te verlenen en het creëren van een positieve werkomgeving die burnout van medewerkers vermindert. Anderzijds wordt aangevoerd dat het een hogere personeelsbezetting en een aanzienlijke inzet van middelen en tijd vereist. De huidige studie richt zich op de economische aspecten van de Planetree benadering en is ontworpen om de volgende vraag te beantwoorden: wegen de baten van de Planetree patiëntgerichte aanpak op tegen de kosten? Deze vraag is van groot belang voor de gezondheidszorg en bestuurders, beleidsmakers en managers, omdat de betrokken instanties over de hele wereld te maken hebben met beperkt beschikbare middelen. Met behulp van een trendanalyse van kosten-baten in een revalidatiecentrum toont deze studie aan dat de baten die het Planetree model genereert hoger zijn dan de kosten van de uitvoering ervan. Daarnaast werden ook minder klachten en vacatures, een verbeterde werknemer retentie, een betere werksfeer en een hoge mate van tevredenheid van de medewerkers (hoger dan in soortgelijke instellingen) opgemerkt.

### Toelichting (JvdB)

Michel Coulmont et al. doen een kostenbaten analyse op Planetree en de merkbare effecten voor een gezonde organisatie.

Als kosten worden benoemd:

- jaarlijkse contributie
- externe ondersteuning voor training en change management
- fysieke omgeving
- kosten voor werving, selectie, salaris, training en integratie van medewerkers
- kosten voor gezondheid en verzuim
- reiskosten

Als baten worden benoemd:

- Verloop onder personeel
- Laag niveau van openstaande vacatures
- Mobilisatie vermogen van medewerkers
- Gezondheid van organisatie
- Clienttevredenheid
- Reputatie

Als uitkomsten van de studie over de periode 2004-2009 wordt het volgende gepresenteerd:

Materiele indicatoren

- jaarlijkse contributie: 10.000 \$
- externe ondersteuning voor training: geen verschil
- externe ondersteuning change management: 25,3% gedaald
- fysieke omgeving: geen extra kosten, extra aanpassingen betaald door de gemeenschap
- kosten voor werving, selectie, salaris, training en integratie van medewerkers: gedaald met 82,51%

- kosten van verzuim: daling van 0,07%
- arbeidsongeschiktheid verzekering: 215.000\$ (en 3,51% verzuim tov 5,72% target voor de sector)
- reiskosten: gestegen met 38.000\$ over 6 jaar

#### Baten

- Verloop onder personeel: 2,2%
- Aantal klachten: gedaald met 67%
- Aantal openstaande vacatures: geen, wachtlijst itt collega instellingen
- Mobilisatie vermogen van medewerkers, gemeten op 6 indicatoren prestatie, betrokkenheid, samenwerking, steun, communicatie en leiderschap is er een gemiddelde stijging van 6,7% ten opzichte van 2,3% van soortgelijke instellingen.
- Gezondheid van organisatie: medewerkers laten een hoog niveau van commitment zien naar de organisatie, hun leidinggevende, hun collegae, hun werk, hun vak en hun cliënten.
- Clienttevredenheid: uit metingen op cliënt relatie, professional service en organisatie van dienstverlening blijkt dat een gemiddelde jaarlijkse verbetering optrad van 1,07%.
- Reputatie: verschillende erkenningen van best Employers Challenge tot Achievement awards van het ministerie.

#### Conclusie.

De baten van het invoeren van Planetree zijn hoger dan de kosten.

PS: Een aantal belangrijke kenmerken van de Planetree benadering zoals klinische effectiviteit en efficiëntie van dienstverlening zijn niet meegenomen mede omdat deze zeer moeilijk te meten zijn in analytisch beschrijvend onderzoek. Daarnaast gaat het over een case, daarmee hoort de generaliseerbaarheid en contextafhankelijkheid van de uitkomsten onderwerp te zijn van toekomstig onderzoek.

-----  
Originele titel en volledige artikel:

Does the Planetree Patient-Centered Approach to Care Pay Off?: A Cost-Benefit Analysis

Health Care Manager:

[January/March 2013 - Volume 32 - Issue 1 - p 87–95](#)

doi: 10.1097/HCM.0b013e31827edbf