



Privacy- en cookieverklaring

Versienummer privacy en cookieverklaring: 180731

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle sitebezoeken, transacties en overeenkomsten met:

Stichting Planetree Nederland
Abdis Clarahof 8
2544 NZ Den Haag
KvK- nummer 08146666

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van je verzamelen voor welke doeleinden, kunt je hieronder lezen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze website www.planetree.nl, de Planetree webshop en de MijnPlanetree omgeving verkrijgen wij bepaalde gegevens. Dat kunnen in sommige gevallen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou zelf worden opgegeven, voor een door jou gevraagde dienst (bijvoorbeeld via het contactformulier of voor het aanmaken van een MijnPlanetree-account), of waarvan het duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken (zoals je adresgegevens bij een bestelling in de webshop of antwoorden bij het invullen van enquêtes). Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet of de overeenkomst mogen of moeten doen.

Wanneer je onze website gebruikt ziet je dat het adres in de adresbalk begint met https://, en vaak zie je ook een hangslotje. Dat betekent dat je je in een beveiligde omgeving bevindt. Met behulp van een SSL-certificaat en het HTTPS protocol wordt de data die over en weer wordt verstuurd versleuteld. Hierdoor wordt het voor andere partijen vrijwel onmogelijk om te weten welke gegevens verstuurd worden. Zo zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat je veilig aankopen kunt doen in onze webshop. De SSL certificaten worden door onze webbouwer ([Virtuele Helden](#)) steeds up to date gehouden.

Doeleinden van gebruik

Om je optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat Stichting Planetree Nederland in bepaalde gevallen persoonsgegevens opslaat. Wij gebruiken je persoonsgegevens bijvoorbeeld hiervoor:

- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website (zoals de MijnPlanetree omgeving);
- de uitvoering van overeenkomsten, transacties en diensten (zoals bestellingen in onze webshop);
- relatiebeheer, (waaronder het opnemen van contact met als je hierom vraagt via het contactformulier of een aanvraagformulier);
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website door middel van cookies; (meer informatie hierover vind je verderop in deze privacy- en cookieverklaring)
- product- en dienstontwikkeling;

- Het verzenden van de nieuwsbrief, (je kunt je op onze website inschrijven voor de digitale nieuwsbrief. Daarvoor verwerken wij je naam en mailadres. Deze gegevens verwerken wij dus alleen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven. (grondslag). Deze gegevens zullen wij bewaren totdat je je afmeldt voor de nieuwsbrief of maximaal 1 jaar nadat wij je voor het laatst een nieuwsbrief hebben toegezonden. In 2017 zijn wij overgestapt op MailChimp om onze nieuwsbrieven te verzenden, en hebben daarvoor gegevens van het oude programma geïmporteerd. Van deze gegevens kunnen wij dus niet meer op persoonsniveau aantonen dat wij hier destijds toestemming voor hebben gekregen. Van gegevens na de overstap kunnen wij dat uiteraard wel.)

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor bovengenoemde doeleinden zullen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens; (naam, adres en woonplaats, bij bestellingen in de webshop)
- functie; (bij specifieke bestellingen in de webshop is soms een functietitel vereist. Bijvoorbeeld bij het bestellen van tickets voor de jaarlijkse Planetree Conferentie voor mensgerichte zorg of voor een Planetree Tour. Wij vragen die gegevens omdat wij graag ons aanbod inhoudelijk op maat maken voor de bezoekers. Tevens zetten wij deze functietitel op een badge die tijdens het evenement gedragen kan worden ter herkenning.)
- e-mailadres; (bijvoorbeeld bij bestellingen in de webshop om je op de hoogte te kunnen houden van je bestelling, bij de nieuwsbrief en bij het inloggen in de MijnPlanetree omgeving)
- (mobiel) telefoonnummer; (bij bestellingen in de webshop, om je op de hoogte te kunnen houden indien er bijzonderheden zijn betreft je bestelling)
- De naam van de organisatie waar je werkzaam bent; (dit omdat wij verschillende tarieven hanteren voor bij Planetree aangesloten organisaties ten opzichte van niet bij Planetree aangesloten organisaties of commerciële instellingen)
- In sommige gevallen vragen wij om andere persoonsgegevens. Zo vragen wij bijvoorbeeld je paspoortnummer bij het boeken van de internationale conferentiereis, of een registratienummer van je beroepsvereniging in verband met het toekennen van accreditatiepunten. Voorwaarden die dan van toepassing zijn staan bij deze producten apart vermeld.

Ook bewaren wij na toestemming

- IP-adres;
- technische browserinformatie;
- cookie ID;
- klik- en surfgedrag.

Dit doen wij alleen om onze website te verbeteren, en niet voor marketingdoeleinden.

Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

Vertrouwelijkheid & verstrekking aan derden

Wij gaan vertrouwelijk met je persoonsgegevens om. De persoonsgegevens die wij via onze website verzamelen, verstrekken wij niet aan derde partijen voor Direct Marketing doeleinden. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij je hier toestemming voor geeft. Soms kan het noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, of moeten wij dit op basis van de wet of de overeenkomst doen.

Met personen of bedrijven die toegang hebben tot persoonsgegevens hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Dat geldt bijvoorbeeld voor onze webbeheerder Virtuele Helden en ons CRM Systeem Yoobi.

Gegevensbeveiliging

Stichting Planetree Nederland maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder andere om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot jouw gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens en dat de toegang tot je persoonsgegevens afgeschermd is. Wij maken hiervoor in ieder geval gebruik van een TLS-verbinding, een verbeterde versie van het beter bekende SSL. (Wij gebruiken in dit document nog de term SSL-certificaat omdat deze term beter bekend is).

Cookies

Op deze website worden cookies gebruikt om diverse functionaliteiten op onze website mogelijk te maken en om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag op onze website. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van je device (waaronder een PC, tablet of smartphone). Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

Op onze website worden cookies gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies);

Technische of functionele cookies

Het voornaamste doel van deze cookies is om je tijd en moeite te besparen. Als je bijvoorbeeld een webpagina aan je persoonlijke voorkeuren aanpast of als je navigeert in een website, worden dankzij deze cookies de gekozen instellingen en voorkeuren onthouden voor toekomstig gebruik. Wanneer je de website later weer bezoekt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens worden opgehaald door de cookies, waardoor je eenvoudig weer de mogelijkheden van de website kunt gebruiken zoals je die eerder had ingesteld.

Analytische cookies

Daarnaast worden er op deze website cookies gebruikt voor het bijhouden van statistieken, zodat wij inzicht kunnen krijgen in het gebruik van onze website en de effectiviteit van onze campagnes. Wij gebruiken daarvoor Google Analytics. Deze cookies zijn standaard privacy-vriendelijk ingesteld. We verzamelen statistische gegevens die je niet kunnen identificeren. Daarnaast hebben wij zoals wettelijk verplicht een verwerkersovereenkomst met Google gesloten.

Cookie overzicht

In deze lijst vind je een overzicht van cookies die wij op dit moment gebruiken.

- Google-analytics.com
 - Type: Derde-partij van Google Inc.
 - Doel: Google Analytics installeert cookies om ons in staat te stellen om het gebruik van pagina's en diensten op onze websites te registreren
 - Welke gegevens worden bewaard?: Duur van het bezoek, paginaweergaves, locatie, besturingssysteem, browser, toegangspad, aantal bezoeken
 - Koppeling naar persoonsgegevens?: Nee
 - Type cookie?: Permanent
 - Cookies van derden?: Ja, Google Inc.
 - Beleid van derde: [Zie hier het beleid van Google](#)

In- en uitschakelen van cookies

Je kunt kiezen of je cookies wel of niet accepteert. Bij sommige browsers worden sommige cookies automatisch geaccepteerd. Je kunt dit zelf aanpassen in je browser, bekijk daarvoor de help-pagina van je browser voor instructies. Als je ervoor kiest om cookies niet te accepteren, kun je mogelijk niet volledig gebruikmaken van interactieve mogelijkheden van deze website of andere websites die je bezoekt. Bij een eerste bezoek aan onze website wordt je door middel van een pop-up balk onder in beeld gevraagd of je cookies accepteert. Dit gebeurt opnieuw als je geplaatste cookies handmatig hebt verwijderd uit je browser.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum, een cookie van Google Analytics wordt op je device bijvoorbeeld niet langer dan twee jaar opgeslagen. Dit is gekoppeld aan je IP-adres. Hierdoor zijn wij in staat bij te houden wanneer je de website opnieuw bezoekt. Na deze periode verlopen ze automatisch en registreren ze geen gegevens van je site-bezoek meer. Je kunt er ookvoor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Voor meer informatie hierover kun je de handleiding van je browser raadplegen.

Links naar andere websites van derden

Een aantal van onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. Het is belangrijk om te weten dat elke website een eigen privacy policy en een eigen cookiebeleid heeft. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met je persoonsgegevens omgaan. Wij raden je dan ook aan om de privacy policy van de websites te lezen voordat je gebruikt maakt van de websites.

Je wettelijke rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kunt je altijd contact met ons opnemen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van het invullen van het contactformulier op de website, door, ons een e-mail te sturen via info@planetree.nl, of door telefonisch contact met ons op te nemen via 088-2006 880 op maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Je hebt volgens de wet de volgende rechten:

- Het recht op [dataportabiliteit](#). Het recht om persoonsgegevens over te dragen,
- Het recht op [vergetelheid](#). Het recht om 'vergeten' te worden,
- Recht op [inzage](#),
- Recht op [rectificatie en aanvulling](#),
- Het recht op [beperking van de verwerking](#): Het recht om minder gegevens te laten verwerken,
- Het recht met betrekking tot [geautomatiseerde besluitvorming en profilering](#). Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten,
- Het recht om [bezwaar](#) te maken tegen de gegevensverwerking.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Daarom bevelen wij aan deze privacy policy geregeld opnieuw te lezen zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens

Stichting Planetree Nederland
Abdis Clarahof 8
2544 NZ Den Haag
KvK 08146666

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van je persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.