

EXCELLENTE MENSGERICHTE ZORG & ORGANISATIE

Wie claimt dat vandaag de dag niet? Maar zou je ook daadwerkelijk met gerust hart je naasten de zorg gunnen die jouw organisatie dagelijks biedt? Oordelend naar de magere score* waarmee zorgverleners hun eigen organisatie aanbevelen, is er nog veel werk te verzetten. Hoe zorg je ervoor dat jouw medewerkers met plezier, effectief en efficiënt kunnen werken en op deze manier de best mogelijke zorg kunnen leveren voor jullie cliënten? Hoe zet je ook de cliënt en zijn naasten in hun kracht om te bepalen wat er voor hen écht toe doet als basis voor verbeteringen. Begin eens met kennis te nemen van de beste voorbeelden op internationaal niveau! Dit zal je helpen je verbeter/ innovatie proces aanzienlijk te versnellen en met minder middelen uit te voeren.

Excellente mensgerichte zorg lever je niet zomaar. Wat hiervoor nodig is, is te volharden in consistentie zonder star te worden ondanks alle uitdagingen die dagelijks op het pad van zorgorganisaties komen. Altijd oog hebben voor mensen en details en toch ook de grote lijnen van de strategische koers volgen. Precies zijn wanneer het moet en loslaten waar het kan. Op het hoogst mogelijke niveau mensgerichte zorg verlenen kan écht, maar dat gaat dus niet vanzelf. Wat zijn de belangrijke factoren die het verschil maken voor de cliënt en hoe gebruik je die in je eigen organisatie? Onderzoek het samen met ons!

Planetree Nederland organiseert dit najaar een reis naar de langstlopende en grootste conferentie rondom mensgerichte zorg in de wereld: de 2016 International Conference on Patient-Centered Care in Chicago. Daarnaast bieden we de mogelijkheid om op de vrijdag voorafgaand aan de conferentie een extra bezoek te brengen aan Waverly Health Center om van hen te leren en vooral ook met hen persoonlijk in gesprek te komen.

* gebaseerd op NPS scores VVT en Ziekenhuizen.



2016 INTERNATIONAL CONFERENCE ON PATIENT-CENTERED CARE

30 OKTOBER - 2 NOVEMBER 2016

CHICAGO, ILLINOIS, USA

Het doel van deze reis is om inzichten en wereldwijde voorbeelden van excellente mensgerichte zorg te vinden en deze te kunnen vertalen naar onze dagelijkse praktijk en uitdagingen. Door de vele ontmoetingen is er voldoende ruimte om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. De kwaliteit van de contacten is doorgaans duurzaam van waarde, zelfs al lang nadat we 'thuis' met het geleerde aan de slag zijn gegaan.

Programma

Het programma van de conferentie is op hoofdlijnen

29 oktober	Vertrek uit Amsterdam
30 oktober	Keuze uit twee tours (waarvan een virtueel) naar top performers in excellente zorg, tevens Planetree instellingen: Tour 1 Edward-Elmhurst Health (vertrektijd: 10.00 uur) Tour 2 (virtueel): E. Dene Moore Care Center Experience (2 groepen; 9.00 - 11.00 uur en 11.30 - 13.30 uur)

31 oktober - 2 november

Conferentie met inspirerende keynotes, workshops, actieve sessies en de uitreiking van de Spirit of Planetree Awards tijdens een ceremonieel diner.

Voor meer informatie zie www.planetree.nl/chicago2016

Bijeenkomst in Nederland

De deelnemers aan de studiereis wordt niet alleen inspiratie maar ook concrete tools en manieren om plannen goed in te voeren geboden. Om maximaal te kunnen profiteren van deze reis zal op 2 december 2016 een programma door Planetree Nederland worden aangeboden. Doel hiervan is een goed begrip van de opgedane kennis, maximale vertaling naar de Nederlandse praktijk en de praktijk van de eigen organisatie te maken.



WWW.PLANETREE.NL

TOURS



EDWARD-ELMHURST HEALTH

Edward-Elmhurst Health is een van de grootste ketenzorgorganisaties in Illinois en is ontstaan uit een fusie tussen Edward Hospital en Elmhurst Memorial Healthcare in 2013. De organisatie richt zich met een uitgebreid en vooruitstrevend aanbod aan poliklinische, preventieve en informatieve activiteiten op het ondersteunen, behouden en verbeteren van de gezondheid van de gehele gemeenschap. Zoals ze het zelf zeggen: ze zijn Healthy-Driven. De organisatie is onderscheiden met het Planetree Label en Elmhurst

Hospital, één van de drie ziekenhuizen die onderdeel uitmaken van de organisatie, is zelfs onderscheiden met Planetree Distinction for Patient-Centered Care, een erkenning van de hoge en uitzonderlijke mate van patiëntgerichtheid van het ziekenhuis.

Zie ook www.eehealth.org



E. DENE MOORE CARE CENTER

Het E. Dene Moore Care Center is onderdeel van Grand River Health, een organisatie die zorg biedt aan bewoners van Rifle, Colorado en omstreken. Het is een kleinschalig verpleeghuis dat al jaren bijzonder hoog scoort op kwaliteit, veiligheid en tevredenheid. Volgens U.S. News & World Report behoort dit verpleeghuis tot één van de beste in Amerika. Tijdens deze virtuele tour maak je kennis met de uitstekende mensgerichte zorg zoals die bij E. Dene Moore Care Center geboden wordt - in al zijn facetten.

Zie ook www.grandriverhealth.org/denemoorecarecenter

EXTRA LOCATIEBEZOEK VRIJDAG 28 OKTOBER



WAVERLY HEALTH CENTER - WAVERLY, IOWA

We bieden onze reizigers de mogelijkheid om op 28 oktober een extra bezoek te brengen aan Waverly Health Center. Waverly is een kleinschalig ziekenhuis dat al ruim 100 jaar bestaat. Het is het eerste ziekenhuis in Iowa dat het Planetree Label heeft ontvangen en draagt haar mensgerichte waarden met trots uit. Waverly kent hoge scores op patiënt- en medewerkertevredenheid en hoort daarmee zelfs tot de beste 25% van het land. Ook de HCAHPS scores, die patiëntervaringen met de geboden zorg weergeven, bevinden

zich in de top van de Amerikaanse ziekenhuizen. Veel ziekenhuizen beweren mensgericht te zijn, maar Waverly is echt gebouwd rondom de cultuur en waarden van de patiënt en zijn naasten. Tijdens dit bezoek maak je kennis met Waverly en kun je ze de hemd van het lijf vragen. We bouwen graag het inhoudelijke programma mede op basis van jouw vragen en aandachtspunten!

Zie ook www.waverlyhealthcenter.org

Wanneer je kiest voor deze extra dag, vindt het vertrek vanuit Nederland op donderdag 27 oktober plaats.

KEYNOTES

Tijdens de conferentie kun je verschillende keynotes bijwonen op het gebied van patiëntervaringen, inspiratie en motivatie en (zorg)inhoudelijke onderwerpen. Bijvoorbeeld:



VIKRAM PATEL

Professor en psychiater met als levensdoel mentale ziekten uit de taboesfeer te halen en te zorgen dat mensen de psychische zorg krijgen die ze nodig hebben – ook in ontwikkelingslanden. Eén van zijn successen is het trainen van 'gewone mensen' in de gemeenschap om ondersteuning bij mentale ziektes te geven en de rest van de gemeenschap daarin mee te nemen.



NANCY E. FRATES

Moeder, ALS-belangenbehartiger en bedenker van de Ice Bucket Challenge. Als moeder van een zoon met ALS, weet Nancy als geen ander wat deze ziekte met mensen doet. Nancy heeft de taak op zich genomen om meer bekendheid te geven aan ALS en om meer aandacht voor onderzoek, ondersteuning en financiering te vragen. Nancy vertelt haar verhaal.



DR. DAVID AGUS

Vooraanstaand professor, onderzoeker en oncoloog en expert bij CBS News. Meermaals onderscheiden voor zijn bijdrage aan innovatie en technologie in de kankerzorg. Auteur van twee New York Times Bestsellers: *The End of Illness* en *A Short Guide to a Long Life*. Hij vertelt over zijn soms ongebruikelijke werkwijze en de effecten daarvan op de wereldwijde gezondheid en genezing van kankerpatiënten.

HET PLANETREE INTERNATIONAL CONFERENCE ARRANGEMENT

Kosten

Bij alleengebruik van een kamer	
Planetree deelnemer	€ 3.395,-
Niet-Planetree deelnemer	€ 3.745,-
Commerciële deelnemer	€ 3.995,-

Kosten verlengde reis

Bij alleengebruik van een kamer	
Planetree deelnemer	€ 4.149,-
Niet-Planetree deelnemer	€ 4.489,-
Commerciële deelnemer	€ 4.739,-

Uiteraard bestaat de mogelijkheid om met 2 personen gebruik te maken van 1 kamer, de reissom zal dan per persoon circa € 700,- lager zijn. Zie voor meer informatie onze website (www.planetree.nl/chicago2016).

TravelXL (zakenreizen@travelxl.nl), in de persoon van mevrouw Diana Franken, zal de reis bevestigen, waaronder ticket, hotel, transfers en toegang tot de conferentie. We reizen als groep en ticketkosten zijn gebaseerd op groepstarieven.

Inclusief

- Full Conference Pass, incl. 1 tour op 30 oktober en Spirit of Planetree Awards Dinner op 2 november.
- Retourvlucht van Amsterdam naar Chicago met KLM of een vergelijkbare maatschappij.
- Transfer van de luchthaven naar het hotel en v.v.
- Verblijf van 5 nachten in het Downtown Chicago Marriott, tevens de locatie van de conferentie.
- Bij keuze voor de verlengde reis is het tarief inclusief 2 extra hotelovernachtingen, vervoer en maaltijden op 27 en 28 oktober.

Exclusief

- Reis- en annuleringsverzekering (wel optioneel af te sluiten);
- Niet genoemde maaltijden en kosten voor consumpties;
- ESTA: Online registratie voor reizen naar de Verenigde Staten.

Vluchtschema KLM

29-10-2016	Amsterdam - Chicago	KL611	12.40 - 14.10
03-11-2016	Chicago - Detroit	DL628	12.00 - 14.22
03-11-2016	Detroit - Amsterdam	DL132	17.02 - 05.50*

* aankomst de volgende dag

Bij vertrek op donderdag 27 oktober:

27-10-2016	Amsterdam - Detroit	DL133	08.00 - 10.40
27-10-2016	Detroit - Cedar Rapids	DL4616	12.00 - 12.38
03-11-2016	Chicago - Detroit	DL628	12.00 - 14.22
03-11-2016	Detroit - Amsterdam	DL132	17.02 - 05.50*

* aankomst de volgende dag

Voorwaarden

- Genoemde prijzen gelden bij aanmelding voor 1 augustus 2016 en bij een minimale groepsgrootte van 10 reizigers die samen uit- en thuisreizen i.v.m. groepsticket.
- De verlengde reis is alleen mogelijk bij deelname van minimaal 10 deelnemers. Indien er geen 10 deelnemers zijn, komt deze optie te vervallen en worden reizigers automatisch ingeschreven voor de reis naar de conferentie met vertrek op 10 oktober. Reizigers worden voor 1 augustus 2016 geïnformeerd over het vervallen van deze optie.
- Aan elke annulering zijn kosten verbonden. Kosten lopen op wanneer de termijn van annulering t.o.v. de vertrekdatum kleiner wordt.

Algemene Voorwaarden

- Genoemde prijzen zijn geldig tot 1 augustus 2016, daarna worden tarieven voor de vluchten o.b.v. dagprijzen bepaald.
- Bij aanmelding wordt een aanbetaling gedaan van 50%, de overige 50% wordt voor afgifte van de tickets voldaan.
- De arrangementen zijn gebaseerd op de volgende wisselkoers: € 1,00 = US\$ 1,13375.
- Wij behouden het recht om de reissom te wijzigen indien veranderingen in wisselkoersen en/of heffingen daartoe aanleiding geven.

**Neem voor meer informatie contact op met
Planetree via telefoonnummer 088-2006880
of mail naar info@planetree.nl**

AANMELDEN KAN VIA WWW.PLANETREE.NL/CHICAGO2016