

Prisma Panel



W. Norder-Paulides
Planetreecoördinator Prisma
Maart 2012

Inhoud **blz**

1. Inleiding	3
2. Huidige situatie	3
3. Gewenste situatie	3
4. Doel patiënten panel	3
5. Bevorderende factoren	3
6. Belemerende factoren	4
7. Aanpak	4
8. Stappenplan	5
9. Evaluatie	5
10. Afsluiting	5
11. Bronnen	6

Bijlagen

1. Plantreepijlers 2008	7
2. Bedrijfsorganogram inspraak	8

1. Inleiding

Gezondheidscentrum Prisma is onderdeel van Zorggroep Almere. Dit centrum behoort met zijn ruim 10.000 patiënten tot een van de grotere centra. Voor al deze patiënten worden er meerdere diensten aangeboden. Zo is er huisartsenzorg, fysiotherapie, algemeen maatschappelijk werk, jeugdgezondheidszorg, psychische/psychologische zorg, tandzorg en huidtherapie. Tevens is er een apotheek in het pand aanwezig. Bedrijfsorganisatorisch werkt Prisma met het Nederlandse planetree model uit 2008. (Bijlage 1.) In 2012 werkt gezondheidcentrum Prisma met het herziene planetreemodel dat bestaat uit 12 pijlers. (1) Planetree is van huis uit een Amerikaans concept wat Zorggroep Almere in 2006 geïntroduceerd heeft in de organisatie om mensgerichte zorg voor patiënt en medewerker mogelijk te maken. (1) Vanuit deze achtergrond wil men in gezondheidcentrum Prisma de patiënt/client ook praktisch laten meedenken door deel te nemen aan een patiëntenpanel.

2. Huidige situatie

Op dit moment wordt er gewerkt met een cliëntenraad. De cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de locatie in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van een locatie te behartigen. (2) Iedere twee maanden heeft de zorgmanager een overleg met de cliëntenraad. De cliëntenraad bestaat uit minimaal 3 en maximaal 7 leden, die een representatieve vertegenwoordiging moeten vormen van de cliënten van de locatie. Dit is in Prisma niet het geval. De cliëntenraad is een raad voor Almere-Buiten en in deze raad zitten geen mensen die patiënt/client zijn bij gezondheidcentrum Prisma. Dit is dan ook de reden dat Gezondheidscentrum Prisma een patiëntenpanel wil oprichten.

3. Gewenste situatie

In Gezondheidscentrum Prisma wordt gewerkt met de normen en waarden van Planetree. (zie implementatieplan Planetree Prisma) Dit houdt in dat gezondheidcentrum Prisma graag maatwerk voor haar patiënten maakt. Gezondheidscentrum Prisma levert mensgerichte zorg. Om deze reden is het dan ook gewenst een patiëntenpanel op te richten.

Het patiëntenpanel geeft patiënten/cliënten inspraak in de bedrijfsvoering en dus het leveren van mensgerichte zorg van gezondheidcentrum Prisma. Het patiëntenpanel zou bestaan uit tien leden. Eén lid van het Prisma Patiënten Panel zou zitting hebben in de Cliëntenraad Almere Buiten om zo schakelpersoon naar Cliëntenraad Almere Buiten en het management Almere Buiten te zijn. De leden van de Cliëntenraad Almere Buiten worden benoemd voor een zittingsperiode van vier jaar. Zij zijn herbenoembaar voor de duur van één zittingsperiode. De leden van het patiëntenpanel worden slechts benoemd voor de periode van één jaar en herbenoembaar voor de duur van nog één jaar. De leden van het Prisma Patiënten Panel hebben één keer per acht weken overleg met de manager bedrijfsvoering en het teammanagement.

4. Doel Prisma Patiënten Panel

Op 31 december 2012 is er een Prisma Patiënten Panel in gezondheidcentrum Prisma geïnstalleerd, dat advies geeft bij het bevorderen van het leveren van mensgerichte zorg.

5. Bevorderende Factoren

- Gezondheidscentrum Prisma beschikt met ruim tien duizend patiënten/clienten over voldoende patiënten/cliënten om mensen uit te nodigen om zitting te nemen in een patiëntenpanel.
- Het beleid van Zorggroep Almere is erop gericht patiënten/cliënten inspraak te geven. Dit is al geregeld voor de totale organisatie door het instellen van een Centrale Cliëntenraad. Op gebiedsniveau is het geregeld door het instellen van de Cliëntenraad Almere Buiten. Prisma volgt het beleid door het instellen op centrum niveau van een patiëntenpanel (Cliëntenraad Prisma).

- Prisma wil een gevarieerd aanbod van zorg leveren toegespitst op haar patiëntenpopulatie. Het oprichten van een Prisma Patiënten Panel geeft de patiënt/cliënt inspraak in de zorg die door Prisma geleverd wordt.
- Patiënten/cliënten voelen zich betrokken bij Prisma.
- Het management van gezondheidscentrum Prisma staat open voor adviezen van het Prisma Patiënten Panel.
- Het Prisma Patiënten Panel is verbonden met de Cliëntenraad Almere Buiten, waardoor er ook op hoger niveau inspraak mogelijk is.
- Cliëntenraad Almere Buiten uit zich positief over de herziene inspraak structuur.
- Het management van Almere Buiten staat open voor adviezen van Cliëntenraad en Patiënten Panel.
- In Prisma zijn er faciliteiten (ruimte, koffie, thee) voor het Prisma Patiënten Panel om te vergaderen.
- Deelnemen aan het Prisma Patiënten Panel is op vrijwillige basis.

6. Belemmerende Factoren

- Patiënten/cliënten hebben onvoldoende tijd om deel te nemen aan het Prisma Patiënten Panel.
- Alleen ouderen reageren op de oproep om mee te denken in een Prisma Patiënten Panel, waardoor er geen reële doorsnede van de patiëntenpopulatie ontstaat.
- Management en teammanagement hebben te weinig tijd om met het Prisma Patiënten Panel te overleggen.
- Niemand van het Prisma Patiënten Panel wil schakelpersoon zijn voor Cliëntenraad Almere Buiten.
- Cliëntenraad Almere Buiten uit zich negatief over de herziene inspraakstructuur.
- Deelnemen aan het Prisma Patiënten Panel is op vrijwillige basis.

7. Aanpak

S	Specifiek	In het kader van Planetree patiënten/cliënten laten meedenken/beslissen bij de bedrijfsvoering/het leveren van mensgerichte zorg van gezondheidscentrum Prisma
M	Meetbaar	Op 31 december 2012 is het patiënten panel geïnstalleerd zoals in het bijgevoegde stappenplan staat beschreven.
A	Aansprekend	Zorggroep Almere wil patiënten/cliënten laten meedenken om mensgerichte zorg mogelijk te maken. Daartoe heeft het hoofdkantoor een centrale cliëntenraad (CCR) ingesteld. ⁽³⁾ De CCR is het medezeggenschapsorgaan op het niveau van de totale instelling voor alle cliënten, die gebruik maken van de zorg- en dienstverlening van Zorggroep Almere. Het Patiënten Panel Prisma behartigt specifiek de belangen van de patiënten van gezondheidscentrum Prisma.
R	Relevant	Planetree is het concept dat Zorggroep Almere sinds 2006 geïntroduceerd heeft in de gezondheidcentra om mensgerichte zorg voor patiënt/cliënt en medewerker mogelijk te maken
T	Tijdgebonden	Op 31 december 2012 is dit plan gerealiseerd.

8. Stappenplan

Wat	Wanneer	Wie
Schrijven Prisma Patiënten Panel plan	Februari –Mei 2012	Wendy Norder, Planetreecoördinator
Uitdraai patiëntenpopulatie	Juni 2012	Wendy Norder, Planetreecoördinator
Uitnodigingsbrief	Juni 2012	Carin van Middelkoop, manager Bedrijfsvoering Bart Doornbosch, Teammanager Wendy Norder, Planetreecoördinator
Evaluatie	Juni 2012	Carin van Middelkoop, manager Bedrijfsvoering Bart Doornbosch, Teammanager Wendy Norder, Planetreecoördinator
Uitnodigen patiënten	Juli – Oktober 2012	Wendy Norder, Planetreecoördinator
Installeren Prisma Patiënten Panel	November 2012	Carin van Middelkoop, manager Bedrijfsvoering
Evaluatie	Juni 2012 December 2012 Juni 2013 December 2013	Carin van Middelkoop, manager Bedrijfsvoering Bart Doornbosch, Teammanager Wendy Norder, Planetreecoördinator

9. Evaluatie

Evaluatie van dit plan vindt plaats in juni en december 2012

Evaluatie Prisma Patiënten Panel vindt plaats in juni en december 2013

10. Afsluiting

De uitvoering van dit plan geeft patiënten/cliënten de mogelijkheid mee te denken en te beslissen in de bedrijfsvoering van gezondheidcentrum Prisma. Het wordt zo mogelijk om mensgerichte zorg te leveren. Dat wil zeggen dat de aangeboden zorg gericht is op de wensen van de patiënten/cliënten van Prisma. Dit kan zijn op het gebied van welke zorg er geleverd wordt, maar het Prisma Patiënten Panel kan ook meedenken over de manier waarop zorg aangeboden wordt. Door samenwerking tussen medewerkers van gezondheidcentrum Prisma en patiënten/cliënten van gezondheidcentrum Prisma ontstaat wederzijds een afstemming van wensen en verwachtingen. Dit leidt tot transparantie in bedrijfsvoering en het afstemmen van diensten op de wensen van alle betrokken partijen. Het gevolg hiervan is dat de kwaliteit van zorg in gezondheidcentrum Prisma wordt verhoogd.

Bronnen

1. Planetree; <http://intranet.zorggroep-almere.nl/planetree/artikel/843/planetree>
2. Besluit tot instelling van de cliëntenraad;
<http://intranet.zorggroep-almere.nl/onzeorganisatie/archief/organisatiehandboek/artikel/823/hoofdpagina-de-medezeggenschapsstructuur>
3. Convenant tot instelling van de centrale cliëntenraad van Zorggroep Almere;
<http://intranet.zorggroep-almere.nl/onzeorganisatie/archief/organisatiehandboek/artikel/823/hoofdpagina-de-medezeggenschapsstructuur>



PLANETREE

Planetreepijlers 2008

Hartelijkheid en respect in de omgang

(tussen cliënt en medewerker, tussen medewerker en vrienden of familie van de cliënt, tussen collega's).

Keuzevrijheid en beslisrecht

(hoe beter de cliënt op de hoogte is van zijn of haar situatie, hoe beter hij of zij verantwoorde beslissingen kan nemen en keuzes kan maken).

Contact met familie en vrienden

(familieleden en vrienden kunnen een waardevolle bijdrage leveren aan de kwaliteit van de zorg en de behandeling).

Lichamelijke steun en troost

(een aanraking gaat verder dan het gesproken woord).

De eenheid van lichaam en geest

(zingeving, geestelijke steun en troost komen het lichamenlijk welbevinden ten goede).

Mogelijkheden tot aanvullende zorg

(ondersteunende zorg, diensten en activiteiten).

Een prettige omgeving

(binnen en buiten, voor cliënt en medewerker).

Aandacht voor kunst en cultuur

(in brede zin).

Smakelijk eten

(in een gezellige omgeving).

Contact met de wereld

(deel uitmaken van de samenleving).

Bijlage 2.

Bedrijfsorganogram inspraak.

Centrale Clientenraad



Clientenraad Almere Buiten + andere gebiedsclientenraden



Clientenraad Prisma (Patientenpanel prisma) + andere clientenraden gezondheidcentra