



# MERKBAAR VERSCHIL MAKEN DOE JE SAMEN

## GGZ Eindhoven

“Het SVM-programma heeft ons geholpen om mensgerichte zorg met Planetree zichtbaar en merkbaar een plaats te geven binnen onze organisatie. Professionals en managers hebben samen het leiderschap in de breedte ontwikkeld en dat heeft geleid tot ontmoeting, verbinding, de bereidheid van elkaar te leren en diverse goede initiatieven.”

*Marieleen Bouts*  
directeur divisie Jeugd- en Volwassenenpsychiatrie

## Fatima Schreuder Groep

*Zorg voor mensen met een verstandelijke beperking*

“We zijn merkbaar beter geworden: medewerkers hebben de juiste focus en dwars door de organisatie heen zijn meer nieuwe initiatieven en goede voorbeelden ontstaan. We zijn ons veel sterker bewust van de gezamenlijke ambitie en verantwoordelijkheid richting onze cliënten.”

*Ton Oolthuis*  
manager Bestuursbureau

## Warmande

*Woonzorgcentra*

“Onze medewerkers zijn gegroeid en creatiever geworden. Ze zijn bovendien beter in staat om door te geven wat ze hebben geleerd of zelf iets van een collega aan te nemen. We creëren in de organisatie meer sámen met de cliënten en dat doen we merkbaar, want we horen het van hen terug. Dat is het allergrootste winstpunt!”

*Sharon Hennion*  
afdeling Communicatie

**Planetree is de toonaangevende organisatie die zorgorganisaties helpt om vanuit hun kracht merkbaar betere mensgerichte zorg te realiseren op basis van een bewezen aanpak.**

**Samen met een snel lerend netwerk van zorgorganisaties vormen we Planetree Nederland en zetten ons met hart en ziel in om de best mogelijke zorg voor en met patiënten, cliënten en hun naasten te verwezenlijken en een cultuur te creëren waarin zorgverleners zich goed voelen en goed presteren.**







# VERBETERPROGRAMMA VAN PLANETREE

**Mensgerichte zorg is ‘werk in uitvoering’. Voor elke organisatie die doelgericht en merkbaar wil verbeteren, ontwikkelde Planetree het programma Samen Verschil Maken (SVM): een waarborg voor vernieuwend leiderschap, directe oplossingen en een open, effectieve samenwerkingscultuur. Planetree biedt hiermee een eigentijds antwoord op de groeiende vraag naar o.a. zelfsturing in teams, procesoptimalisatie en een groter probleemoplossend vermogen bij cliëntvragen.**

## VERANDEREN IN DE KERN

Soms zijn woorden en zelfs daden onvoldoende, alle goede plannen en inspanningen ten spijt. Soms werkt de molen te traag en zijn patronen hardnekkig. Of goede ideeën worden in de kiem gesmoord door de waan van de dag. Dan is het zinvol als er eerst in de kern iets verandert. Het unieke SVM-programma van Planetree raakt die kern en biedt de sleutelom uw afdeling of organisatie naar een hoger plan te tillen. De methode werkt als een katalysator die het beste uit het samenspel in de zorg haalt, want:

- Iedereen doet mee, dus alle disciplines en lagen binnen de organisatie hebben invloed.
- Ook cliënten worden vanaf het begin betrokken bij oplossingen.
- Eigen creativiteit, vakmanschap en verantwoordelijkheid zijn de basis van waaruit we werken.
- De interactie tussen teams en leidinggevendenden krijgt een nieuwe dimensie.
- Het is een herbruikbare aanpak die bij elke hapering opnieuw vaart creëert!

## CONCREET VERBETEREN

Het SVM-programma duurt negen maanden en de rode draad bestaat uit vier stappen



In dit ontwikkelproces draait het om samenhangende focus en zichtbare resultaten. Daarom deelt Planetree – naast effectieve inzichten op maat – de toepassing van handige instrumenten, zoals de WilDoe-matrix®, de Kr8baan® en de Planetree Navigator®. Zo worden de talenten, ambities en (zelfgekozen) initiatieven van alle betrokken mensen heel concreet ingezet voor betere zorg, een helende omgeving en een gezonde organisatie.

## LEREN EN PRESTEREN MET EFFECT

Samen Verschil Maken is een programma dat een hoog energieniveau oproept, zowel tijdens vier bijeenkomsten als in de tussenliggende periodes. De focus ligt op werkbare oplossingen die dicht bij de eigen situatie en organisatie staan. Door de verbinding tussen leren en presteren zijn effecten direct en duurzaam merkbaar in de dagelijkse praktijk. Dat motiveert om samen het verschil te blijven maken voor de best mogelijke mensgerichte zorg. Ook als het moeilijk wordt of tegenzit. Want door de betrokkenheid van alle medewerkers en de cliënten ontstaat een open cultuur waarin mensen met zelfvertrouwen blijven werken aan vlotte verbeteringen.

