



# MERKBAAR BETER IN MENSGERICHTE ZORG

LANGS DE MEETLAT MET PLANETREE

**In de zorgsector is verstand nodig om de regeldruk het hoofd te bieden, terwijl intussen het hart blijft spreken voor mensgerichte zorg. Kwaliteit leveren op een betaalbare manier is een voortdurende uitdaging die vraagt om focus en verbinding. Op alle fronten: van het samenspel tussen cliënten, medewerkers en managers tot de strategie, structuur, cultuur en zorgprocessen die daaruit voortvloeien. Nieuwsgierig in hoeverre binnen uw organisatie ambitie en praktijk parallel lopen? Ontdek met de Planetree Merkbaar Beter Meting (PMBM) waar winst is te realiseren.**

#### **Metten met effect**

De best mogelijke zorg begint met een mensgerichte organisatie. Het is zinvol om juist nu – een tijd waarin zoveel vraagstukken tegelijk aandacht vragen – helder in kaart te brengen waar uw afdeling, locatie of instelling staat en wat er nog nodig is om verder te komen. De kracht van de PMBM zit in de samenhang. Planetree legt namelijk verbanden tussen doelen, data én praktijkervaringen, zodat er inzicht ontstaat in de wijze waarop de verschillende aspecten van mens en organisatie elkaar beïnvloeden. Dat zorgt voor waardevolle stuurinformatie en doelgerichte keuzes, waardoor uw zorginstelling ook met minder middelen op lange termijn het verschil blijft maken.

#### **Draagvlak en motivatie**

Uitgangspunt van de PMBM zijn de missie en kernwaarden van uw eigen organisatie. Bovendien betreft Planetree zowel cliënten, familieleden en vrijwilligers als inhoudelijke professionals en leidinggevenden bij de meting. Zij zijn allemaal hoofdrolspelers in de zorg, daarom zijn hun ervaringen en verbeteringsuggesties essentieel. Planetree zet hiervoor creatieve, associatieve en projectieve methoden in, zodat op deskundige wijze nieuwe inzichten boven tafel komen. Die vormen – samen met de andere verzamelde data – een belangrijke sleutel tot de best mogelijke zorg. Bijkomend voordeel is dat draagvlak en motivatie door deze aanpak zijn gegarandeerd.

#### **Van willen naar doen**

De organisaties die kiezen voor de PMBM hebben elk hun eigen beweegredenen. Rode draad is de wens om merkbaar beter te worden en een helder (start)punt te markeren. Inderdaad, meten is weten: waar je staat en wat je verder nog wilt. Toch is het meest interessante aan deze PMBM dat de opgedane kennis en inzichten meteen beweging in gang zetten. Want anders dan cijfers raakt de kwalitatieve feedback zorgverleners in hoofd én hart, zodat er direct iets wezenlijks verandert in houding en gedrag. Kortom, met Planetree gaat u voorbij aan papieren tijgers en komt de organisatie daadwerkelijk verder in mensgerichte zorg.

**Planetree is de toonaangevende organisatie die zorgorganisaties helpt om vanuit hun kracht merkbaar betere mensgerichte zorg te realiseren op basis van een bewezen aanpak.**

**Samen met een snel lerend netwerk van zorgorganisaties vormen we Planetree Nederland en zetten ons met hart en ziel in om de best mogelijke zorg voor en met patiënten, cliënten en hun naasten te verwezenlijken en een cultuur te creëren waarin zorgverleners zich goed voelen en goed presteren.**



088 - 2006 880 | [INFO@PLANETREE.NL](mailto:INFO@PLANETREE.NL) | [WWW.PLANETREE.NL](http://WWW.PLANETREE.NL)

# DE PLANETREE

## MERKBAAR BETER METING

1

### VOORBEREIDEN

Meting van A tot Z doorspreken, met als resultaat een definitieve vragenlijst, heldere rolverdeling en planning van de dataverzameling. Het toevoegen van eigen (unieke) criteria is mogelijk; de meting is maatwerk.

2

### METEN

Reality-check door verrassingsbezoeken aan locaties en het organiseren van focusgroepen met cliënten, familieleden, vrijwilligers, medewerkers, medici en/of leiding-gevenden. Parallel wordt een zelfbeoordeling uitgevoerd en eventuele eigen beschikbare metingen gaan mee in het proces.

3

### ANALYSEREN

Analyseren en doorgronden van de meetresultaten en verzamelde feedback, met als resultaat een samenhangend inzicht in de huidige situatie (kracht en verbeterpunten, kansen en uitdagingen).

4

### DOEN

Vertaalslag van de uitkomst naar (hernieuwde) doelen voor merkbaar betere mensgerichte zorg en vervolgens bepalen welke stappen nog nodig zijn om daar te komen (die de organisatie met of zonder ondersteuning van Planetree kan zetten).

### KRACHT VAN DE PMBM

Betrouwbare weergave realiteit door betrekken zorgverleners én cliënten

• Doeltreffend door samenhang

• Organisatie heeft zelf regie en stelt prioriteiten

• Beproefde methode

• Wereldwijd erkend (o.a. door Joint Commission International)

• Waardeert wat al goed gaat en wakkert ambitie naar excellente zorg aan!

