

Online informatie en advies van de eigen arts: Inforium

Flevoziekenhuis - ziekenhuis

De meeste patiënten onthouden maar weinig van de informatie die zij krijgen tijdens een consult met de arts. Daarom is het Flevoziekenhuis gestart met Inforium, een medium waarop een patiënt zelf 24 uur per dag relevantie informatie online kan opzoeken via o.a. digitale folders, filmpjes en veel gestelde vragen.

Criteria: 2E – 2I – 2J – 3A – 3B – 10A

Componenten: 2, 6, 12

Tags: shared decision making, informatie, internet, communicatie, voorlichting

Aanleiding

Inforium werd voornamelijk gegeven via patiëntenfolders en in het gesprek tijdens het consult. De meeste patiënten onthouden echter maar een deel van de mondelinge informatie na een ziekenhuisbezoek. Dat komt door de spanning. De folders die zij meekrijgen raken vaak kwijt en uiteraard zijn er ook vaak vragen achteraf.

Inforium

Inforium is een belangrijk middel om patiënten en hun naasten goede en betrouwbare informatie te geven over hun aandoening of behandeling. Goed geïnformeerde patiënten kunnen betere beslissingen nemen over hun behandeling en leefwijze. De patiënt krijgt meer regie over zijn/haar leven. De arts is naast behandelaar ook een deskundige adviseur die zorg op maat geeft. Patiënten krijgen via een beveiligde mail van hun arts toegang tot relevante informatie (links en filmpjes) op de website van zowel het ziekenhuis als van BetrouwbareBron.nl. Op de website van de stichting BetrouwbareBron kunnen patiënten een breed aanbod van informatie vinden, gepubliceerd door een tiental medisch specialisten en (huis)artsen. Een website voor patiënten door artsen. Patiënten kunnen zelf 24 uur per dag de relevante informatie online nalezen: folders, filmpjes, veel gestelde vragen etc.

Bij verschillende aandoeningen en operaties krijgt de patiënt video's, infographics en hyperlinks te zien die passen bij zijn eigen aandoening. Vooral de video's met oefeningen en uitleg door de dokter zijn erg bijdragend. Maar ook de informatie vanuit bestaande betrouwbare organisaties (via BetrouwbareBron.nl) zit meteen in de mail van patiënt. Daarmee wordt Dr. Google verslagen. Een aantal voorbeelden:

Flevoziekenhuis cliëntenjaarprijs 2012: <http://www.youtube.com/watch?v=QGum-7ISRBg>

Inforium algemeen informatiefilmpje: <http://youtu.be/O0IqtFNzvxU>

Inforium in de spreekkamer: <http://youtu.be/NPPptPFHEfM>

Video's aandoeningen:

Lijmoor: <http://www.youtube.com/watch?v=VxZBhBjYYac&feature=youtu.be>

Duizeligheid <http://vimeopro.com/mediwebs/flevokno/video/42451227>

Infographic voor gedeelde besluitvorming buisjes: http://infogr.am/Oorbuisjes-of-niet-mediwebs_1377504274?src=web

Voordelen en gebruik

E-health toepassingen zijn de toekomst, maar gebruik is meestal een moeizame zaak wegens gebrekkige acceptatie. Uniek is dat Inforium state-of-the-art betrouwbare medische informatie geeft door gebruik van al bestaande bronnen, zowel eigen als andermans informatie. Video's en infographics geven veel toegevoegde waarde. De

acceptatie door zowel dokters als patiënten is enorm (meer dan 75%) zodat Inforium bij de KNO al een onmisbare medische tool geworden is.

De afdeling KNO heeft een groot deel van de informatie gemaakt en is de eerste pilotorganisatie van Inforium geweest. Het systeem is volledig door henzelf gevuld en binnen een jaar geïmplementeerd. De patiënten zijn zeer tevreden en de dokters willen niet anders.

Inforium biedt naast het voordeel van state-of-the-art voorlichting voor betere patiënt empowerment ook het voordeel van vermindering van kosten in zowel tijd, geld als milieu.