

Nieuw en huiselijk Oncologie Centrum in het ziekenhuis

Spaarne Ziekenhuis – ziekenhuis - oncologie

Het nieuwe Oncologie Centrum van het Spaarne Ziekenhuis is zowel ten aanzien van bouw, architectuur, inrichting als patiëntenconcept volledig aangepast aan het welbevinden van de oncologische patiënt. Het centrum is mede tot stand gekomen door grote betrokkenheid van de betreffende specialismen, patiënten, medewerkers, vrijwilligers, sponsors en vrienden.

Criteria: 1D – 2E – 6A – 6B – 6D – 6G – 6J – 6K – 8A

Componenten 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Tags: dagbehandeling, omgeving, inrichting, architectuur

Beginsituatie

Naar specialisme ingerichte poliklinische zorg was binnen het Spaarne Ziekenhuis voor de start van het Oncologie Centrum in 2013 gewoon. Dagbehandeling oncologie vond plaats in een zeer krap bemeten ruimte, waarbij patiënten weinig privacy geboden kon worden. Er was voor poliklinische oncologische patiënten geen aparte plek waar zij konden verblijven indien zij "wachttijd" hadden tussen afspraken/onderzoeken in. Alleen de centrale hal of algemene wachtkamers op de polikliniek konden daarvoor als voorziening dienen.

Aanpak nieuwe centrum

Bij de bouw van het nieuwe Oncologie Centrum is uitgegaan van het welbevinden van de oncologische patiënt. Door het samenbrengen van alle betrokken specialismen in één Oncologie Centrum worden "schotten" en "drempels" tussen poliklinische zorg voor patiënten weggehaald. In de nieuwe situatie is een ruime, lichte, patiënt- en medewerkers vriendelijk Dag Behandelcentrum ontstaan met uitzicht over de omgeving vanaf alle behandelplekken. Naast menswaardige technologie staat de patiënten een aparte sfeervol "huiselijk" ingerichte huiskamer ter beschikking, die tevens kan worden gebruikt door begeleiders/naasten van patiënten. Deze huiskamer wordt bemenst door vrijwilligers uit het Adamas Inloophuis (psycho-oncologische ondersteuning voor patiënten en hun naasten, lotgenotencontact, creatieve therapieën, informatievoorziening). Er is bijvoorbeeld een gastvrouw aanwezig en mensen die een luisterend oor bieden of indien gewenst begeleiding naar onderzoekafdelingen in het hoofdgebouw.

Verbeterde situatie in de praktijk

Zowel de bouw, architectuur, inrichting als het patiëntenconcept zijn volledig aangepast aan het welbevinden van de oncologische patiënt. Het geheel beantwoordt in alle aspecten aan de missie van het Spaarne



Ziekenhuis:
"Patient is top
of our
concern",
waarbij de
patiënt volledig
in zijn waarde
wordt gelaten.



Een voorbeeld van dit laatste is de nauwe samenwerking met het Adamas Inloophuis en de daaraan verbonden 10 speciaal opgeleide vrijwilligers. De vrijwilligers van Adamas geven nadrukkelijk geen medische informatie, maar zijn in het Oncologie Centrum aanwezig om patiënten met kanker en hun naasten bij te staan bij vragen en problemen in de thuissituatie. De vragen kunnen variëren van: *"Hoe ga ik om met familie? Hoe zit het met werk en uitkering?"* tot *"Waar kan ik beroep doen op extra ondersteuning?"* Daarnaast bieden zij een luisterend oor en denken met patiënten mee. De vrijwilligers zijn vrijwel dagelijks aanwezig; een afspraak maken is niet nodig. En juist door deze lage drempel is het project nu al succesvol. Vrijwilligers voerden in de afgelopen weken 6 tot 12 gesprekken per dag. Het vrijwilligersproject is mogelijk gemaakt vanuit een gift van de Stichting Vrienden van het Spaarne Ziekenhuis.

De organisatie binnen het centrum is ondersteunend aan het proces waar de patiënt deel van uitmaakt. Er zijn korte toegang- en doorstroomtijden tot diagnostiek en behandeling, waarbij de persoonlijke behoeften en privacy van de patiënt continu gewaarborgd worden. Voor iedere patiënt is er één aanspreekpersoon (casemanager) die het zorgproces voor de patiënt begeleidt en bewaakt en ruime aandacht heeft voor de psychosociale behoeften van de patiënt. Er is een rustige en ontspannen sfeer gecreëerd door de toepassing van kleuren, het aanbieden van verschillende zitjes in "wachtpleinen", veel daglicht, uitzicht en een transparant ruimtelijk gebouw. Zo hebben patiënten die een oncologische behandeling ondergaan uitzicht op de omringende natuur. Ook zijn er aparte ruimtes voor (vervolg)afspraaksgesprekken, waardoor privacy wordt gewaarborgd en de tijd/rust kan worden genomen voor instructie en uitleg.

En last but not least wordt patiënten de mogelijkheid geboden om radiotherapie te ondergaan in de directe woonomgeving (voorheen in Amsterdam of Leiden). Een impressie van de officiële opening van het Oncologie Centrum (14 maart 2013) is te zien via: <http://www.youtube.com/watch?v=U4ptmvgCQO8>

Naast goede contacten met verwijzers (huisartsen) onderhoudt het Oncologie Centrum tijdens en na de ziekenhuisbehandeling van de patiënt nauwe samenwerkingsverbanden en korte lijnen met zowel het Adamas

Inloophuis als met Hospice Bardo (palliatieve zorg). Daarnaast is op 30 oktober 2013 in samenwerking met het Kennemer Gasthuis voor de oncologische patiënten van beide ziekenhuizen een bijzondere verwendag georganiseerd, waarbij de deelnemers onder het motto 'Pluk de dag' in het gezelschap van een vriend(in), partner of familielid zelf een programma konden samenstellen uit een breed scala van keuzemogelijkheden, waarbij



lichaam en geest centraal stonden. Zo konden zij deelnemen aan workshops en ontspannende belevenissen ondergaan (o.a. hand- en voetmassages, heartmath). Maar ook een bezoek aan het eetcafé met bijzondere, lekkere hapjes of aan het lotgenotencafé voor het uitwisselen van ervaringen behoorden tot de mogelijkheden. Pluk de Dag is mede mogelijk gemaakt door Stichting Vrienden van het Spaarne Ziekenhuis, TranSpaarne Holding B.V. en de belangeloze bijdrage van een aantal ondernemers, waaronder Rituals Heemstede.

Het Centrum is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met het AvL (Antonie van Leeuwenhoek Ziekenhuis). Input is - naast diverse geledingen binnen het Spaarne Ziekenhuis - voornamelijk geleverd door een groep oncologie patiënten die hebben meegedacht over de opzet van het verblijf in het nieuwe gebouw. Het Oncologie Centrum is mede daardoor "het" voorbeeld van het Planetree gedachtegoed "Mensgerichte Zorg".



De ruimtes van woonzorgcentrum de Hofkamp zijn sfeervol en ingericht op de voorkeuren van bewoners en medewerkers

-Dimence-

