

Lunchcolleges

Sevagram - Woonzorgcentrum – Valkenheim

In woonzorgcentrum Valkenheim (Sevagram) worden eens per maand lunchcolleges georganiseerd voor en door de eigen medewerkers. Op deze manier wordt de expertise die in huis aanwezig is goed benut en zichtbaar voor iedereen en kan er tijdig gereageerd worden op thema's die op dat moment in huis spelen.

Criteria 2C – 2E – 2F

Componenten: 2, 3

Tags: scholing, expert, leren

Aanleiding

Medewerkers moeten aan het begin van het jaar via een opleidingscatalogus aangeven welke scholingen zij in het komende jaar wensen te volgen. Teamleiders moeten teambrede scholingen aanvragen en aandachtsfunctionarissen hebben een aantal scholingsverplichtingen. Verzorging, behandelzorg en ondersteunende diensten scholen niet samen, terwijl zij in het dagelijks werk wel vaak met elkaar te maken hebben en een beter begrip voor elkaars visie dus erg waardevol kan zijn.

Het idee was dat er al veel kennis en expertise in huis is, maar dat deze onvoldoende toegankelijk werd gemaakt en onbekend bleef. Dat gold ook voor alle leerlingen van de leerafdelingen en mensen die naar symposia gaan of in de vrijetijdssfeer extra kennis opdoen.

Het zou dus mooi zijn wanneer iedereen die geïnteresseerd is 1x per maand een lunchcollege van 30 tot 40 minuten zou kunnen bijwonen om zo op een toegankelijke manier op locatie in te kunnen springen op locatiegebonden vragen rondom expertisebevordering.

Aanpak

Via interviews en een informatiebrochure (uitgevoerd door Ghislaine Maas; Psychologe in het kader van arbeids-re-integratie ingezet t.b.v. dit initiatief) zijn collega's geïnformeerd over dit initiatief. Daarnaast is een groot aantal collega's gevraagd wat zij te bieden hebben en waar hun behoeftes liggen.

Van daaruit wordt het maandelijks programma vastgesteld en worden collega's benaderd een relevant thema voor te bereiden. Ook op ad hoc vragen welke in de zorg ontstaan op locatie kan snel worden ingesprongen door het lunchcollege hiervoor als platform te gebruiken en binnen afzienbare tijd expertise daar te brengen waar gewenst.

De manier waarop mensen hun expertise willen overbrengen wordt vrijgelaten: vragenlijst, bespreking, filmmateriaal, lezing, presentatie, workshop, etc.... Hierdoor blijven de lunchcolleges afwisselend en uitdagend.

Om het gevoel van gezamenlijke zorg en verantwoordelijkheid te onderstrepen zijn de lunchcolleges voor alle medewerkers en vrijwilligers van de locatie toegankelijk en worden ze door eigen collega's verzorgd.

Op termijn wordt ook de buurlocaties Oosterbeemd en de Hospices een kans geboden om aan te schuiven.

Verbeterde situatie in de praktijk

Een aantal zaken die verbeterd zijn na invoering van de lunchcolleges:

- Snellere doelgerichte kennisuitwisseling
- Laagdrempelige scholing
- Bijhouden ontwikkelingen binnen vakgebieden

- Leren kennen van elkaars kwaliteiten
- Verbinding
- Kostenbesparing

Dit initiatief maakt op meerdere manieren creatief gebruik van de interne persoonlijke mogelijkheden van medewerkers binnen Sevagram zelf zonder dat het hoge kosten met zich meebrengt of enorme vertraging door procedures en administratie. Collegiale betrokkenheid, creativiteit en toegankelijkheid zijn hierin kernwoorden.



Bijlage 1: Informatiebrochure en interview

Hallo collega's,

Op de locatie Valkenheim zullen binnenkort lunchcolleges (genaamd lunchcollegAE) gaan plaatsvinden, waarvan het thema per keer verschillend zal zijn. Het gaat in deze lunchcollegAE om expertisebevordering voor en door collega's. Het is de bedoeling om kennis aan elkaar over te dragen, waarbij intercollegiaal samenwerken en leren centraal staat. Het is hierbij van belang om aan te sluiten bij actuele maatschappelijke ontwikkelingen en deze te implementeren. Iedere discipline binnen Valkenheim kan een bijdrage leveren aan de lunchcollegAE. Voorbeelden van zaken die tijdens het lunchcollege aan bod zouden kunnen komen zijn:

- bepaalde ziektebeelden;
- behandelingen;
- werkprocedures;
- hulpmiddelen;
- terugkoppeling van een interessante scholing/symposium;
- bespreken van een protocol/richtlijn;
- hobby die van meerwaarde kan zijn voor de bewoners van Valkenheim.

Ook de vorm kan divers en prikkelend zijn: met een rollenspel, een workshop, een discussie aan de hand van stellingen. Precies dat wat het leuk maakt om deel te nemen!

Graag willen we inventariseren over welke onderwerpen jullie vanuit je eigen professie een bijdrage willen leveren. Daarnaast zijn we benieuwd waar jullie behoeften liggen of kennistekorten jullie signaleren in je dagelijks werk.

Ghislaine zal een aantal mensen op de werkvloer benaderen om de vragenlijst op de volgende pagina te beantwoorden. De LunchcollegAE zal met een flyer aangekondigd worden waar, wanneer, welk thema aangeboden wordt.



Vragenlijst voor lunchcollegAE Valkenheim

- Welke kennis vanuit je eigen discipline zou nuttig zijn om tijdens een lunchcollege te delen met collega's binnen Valkenheim?

- Zou jij een bijdrage willen leveren aan een lunchcollege en wat zou je bijdrage dan zijn?

- Heb je hiervoor specifieke voorzieningen nodig (bijv. flip-over, beamer)?

- Zijn er naar jouw mening hiaten of onderwerpen/thema's waar meer aandacht aan mag worden besteed binnen Valkenheim?

- Over welke onderwerpen/thema's zou je persoonlijk meer willen weten?

Bedankt voor je moeite!

LunchcollegAE

Project: Opzetten expertisebijeenkomsten voor en door collega's op de locatie Valkenheim.

Op afdelingen wordt regelmatig door team zorg of behandelaars gesignaleerd dat een bepaalde expertise ontbreekt in het zorgverleningsproces binnen het hele behandelteam maar ook bij faciliterende medewerkers en vrijwilligers. De huidige scholingsprocedure is vaak log en niet afgestemd op vragen die lopende het jaar of ad hoc ontstaan. (opleidingscatalogus, begrotingscyclus etc.). Ook de verleturen van medewerkers maken veelvuldige scholing een moeilijk te realiseren aandachtsgebied.

Hoe kan dit creatiever worden opgelost?

Is er bij expertisebevordering niet een sterkere verbinding tussen alle disciplines en betrokken medewerkers te realiseren?

Hoe maken we expertisebevordering laagdrempelig en interessanter voor onszelf?

Dit sluit aan bij de visie op opleiding waarbij medewerkers zelf steeds meer verantwoordelijkheid nemen voor hun ontwikkeling en Sevagram zich wil profileren als een lerende organisatie.

Traject:

Draagvlak inventariseren binnen de locatie zelf.

1. gesprek Teamleiders Valkenheim
2. gesprek Locatiemanager Valkenheim
3. terugkoppeling in planetree focusgroep
4. terugkoppeling in (para) medisch overleg

Collega's informeren en betrekken.

5. flyer met informatie over initiatief ontwikkelen
6. interview format vormgeven
7. interviews afnemen
8. inventariseren behoeftes en expertise op locatie

Deskundigheidsbevordering faciliteren

9. structurele data plannen en thema's inplannen i.o. TL
10. flyer ontwikkelen met info maandelijks LunchcollegAE
11. ad hoc vragen faciliteren in LunchcollegAE

Evaluatie

12. Evaluatie eerste lunchcollegAE (format ontwikkelen)

Implementeren en uitdragen

13. Op termijn collega's Oosterbeemd en Hospice ook uitnodigen
14. Op termijn collega's Oosterbeemd en Hospice ook vragen om bijdrage
15. Evaluatie en voorstel voor vervolg in najaar 2014, 2015 en verder
16. Inbedding in organisatie Sevagram, Valkenheim





*Verpleegkundigen in opleiding
-Spaarne Ziekenhuis-*

