

Lotgenotencontactmiddag

Sevagram – woonzorgcentrum – verpleeghuis – dagactiviteiten – Valkenheim

Familie van thuiswonende cliënten die gebruikmaken van de dagactiviteiten van Sevagram, had behoefte aan meer lotgenotencontact om zo hun ervaringen, zorgen en gevoelens te kunnen delen. Daarom is een lotgenotencontactmiddag georganiseerd, waarbij ook het personeel aanwezig was, zodat men, ondersteund door de professionals, met elkaar in gesprek kon gaan over deze zaken.

Criteria: 2A – 4B – 4D – 8A

Componenten 1, 2, 8, 12

Tags: familie, voorlichting, ondersteuning, praatgroep, lotgenoot, mentaal

Familie van dementerende bewoners en cliënten van de dagactiviteiten hadden weinig tot geen mogelijkheden om hun problemen met hun dementerende vader of moeder te kunnen ventileren, maar de behoefte daaraan was enorm.

Daarom heeft Sevagram een lotgenoten contactgroepmiddag speciaal voor de familieleden georganiseerd, zonder dat de bewoner of cliënt (wanneer deze van dagactiviteiten gebruik maakt) hierbij aanwezig was.

De middag is informeel en wordt in een heerlijk ontspannen sfeer gehouden, zodat de familie zich meteen op zijn gemak voelt en vrijuit kan spreken, vragen kan stellen en ervaringen kan uitwisselen.

Voor velen bleek deze contactmiddag samen met andere lotgenoten een gevoel van verlichting en herkenning te bieden.

De 12 Planetree componenten stonden centraal bij de bijeenkomst zelf, maar ook bij de organisatie ervan en zijn ook terug te vinden in de resultaten:

1. Menselijke interactie: naar cliënt en familie kunnen wij de cliënt een gevoel bieden van geborgenheid, gezelligheid, huiselijkheid en activiteiten op maat aanbieden. Persoonlijke aandacht staat voorop, waardoor cliënten de aandacht krijgen die ze verdienen.
2. Informatie naar familie betreffende zowel intra- als extramurale mogelijkheden.
3. Uitstekende behandeling en zorg naar cliënt en familie.
4. Tijdens de bijeenkomst ook alert op een zo warm mogelijk onthaal zowel in de benadering naar de familie alsook de inwendige mens (lekker stukje vla – zelfgebakken cake)
5. Extramurale mogelijkheden aanbieden (thuiszorg -vakantie opname -WMO aanpassingen -cursus mogelijkheden -literatuur dementie.)
6. Taxibedrijf is zeer betrokken en flexibel.
7. Interieur ingericht met "finishing touch" met bijvoorbeeld een (elektrische) open haard.
8. Rol van familie is DE SPIL in de thuissituatie (soms met hulp van de thuiszorg) om de cliënt zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen!
9. Na een dag op de dagactivering te zijn geweest en dan de cliënt met een brede glimlach in de taxibus te zien stappen is de kroon op je werk.



10. Het voltallige team is op de lotgenotenmiddag aanwezig, wat enorm op prijs wordt gesteld door de aanwezige familie.
11. De laatste jaren was de bezetting per dag (van cliënten) ver boven de gestelde norm vanwege de grote vraag om te mogen deelnemen op dagactivering Engelbert
12. Door mond op mond reclame bij extramurale instanties en door de kleinschaligheid is de reputatie van de dagactiviteiten erg goed.

