

## Inhuizing – Sneller thuis voelen

Vivium – Woonzorgcentrum - De Stichtse Hof

*Bij woonzorgcentrum De Stichtse Hof (Vivium) wordt nog voordat een bewoner in het huis komt wonen al uitgebreid en persoonlijk kennis gemaakt met de bewoner en diens familie. De thuissituatie is dan bij het team bekend en de zorg en het benodigde papierwerk is in orde. De bewoner voelt zich hierdoor sneller thuis, het team kan persoonlijke zorg leveren en er is een betere band tussen zorgteam en de familie.*

Criteria 1D – 2A – 2B – 2C – 2D – 2E – 2H – 2I – 2J – 2K – 3A – 3C – 4B

Component 1, 2, 3, 8

Tags: welkom, opname, verhuizen

### Aanleiding

Op de dag van inhuizing (voorheen: opname) was er vaak onvoldoende tijd en aandacht voor de nieuwe bewoner. Er moesten veel formulieren worden ingevuld en er moest veel papierwerk worden geregeld. Medewerkers waren onvoldoende geïnformeerd over de nieuwe bewoner en zijn/haar achtergrond. Hieruit ontstond bij een EVV'er het idee om de familie en de toekomstige bewoner beter te begeleiden voordat de bewoner daadwerkelijk in woonzorgcentrum De Stichtse Hof komt wonen.

### Aanpak

De EVV'er die met het idee van inhuizing kwam heeft de uitwerking aangepakt, en heeft daarna samen met een werkgroep, bestaande uit onder andere EVV-ers, teammanager en psycholoog, het hele idee doorgespit en waar nodig samen aangepast.

De inhuizing is opgedeeld in 3 stappen:

De eerste stap is voorafgaand aan de opname/inhuizing een huisbezoek bij de nieuwe bewoner, de nadruk ligt dan op kennismaken met de nieuwe bewoner.

Tijdens een huisbezoek bij de toekomstige bewoner, ziet en beleeft de medewerker de sfeer waarin de bewoner leeft. Dit geeft de verzorgers de mogelijkheid om zich meer in te leven als de bewoner over "thuis" of "vroeger" praat. Soms hebben bewoners hobby's thuis, die zij niet op de Stichtse Hof kunnen voortzetten (denk aan vogels/volière, aquarium, konijnen, schilderen/atelier, foto verzamelingen).

Hiervan is het team dan wel op de hoogte, en zij kunnen er dus over meepraten. Ook kunnen de hobby's en interesses als aanknopingspunt gebruikt worden wanneer een medewerker contact zoekt met desbetreffende bewoner.

Wanneer een bewoner onrustig gedrag vertoont tijdens de thuissituatie, wil dat niet altijd zeggen dat de nieuwe bewoner dit ook doet wanneer hij/zij in de Stichtse Hof is komen wonen. Echtgenoten vinden het dan fijn als een medewerker dit gedrag wel thuis heeft gezien. Het geeft hen het gevoel dat zij begrepen worden als zij het over het gedrag thuis van hun echtgenoot/echtgenote hebben. Zij hoeven zich voor hun gevoel dan niet of minder te verontschuldigen ("Het was thuis echt anders...!"), blijkt uit de praktijk. Tijdens het huisbezoek maakt de medewerker alvast een begin met het opbouwen van het contact. De drempel is hierdoor wat verlaagd wanneer de bewoner en echtgenote voor het eerst op de afdeling komen. Ze zien dan een bekend gezicht. Hiermee wordt de vertrouwensband vergroot. Het streven is dan ook om zoveel mogelijk dezelfde verzorgers in contact te brengen met de nieuwe bewoner en echtgenote.

De *tweede* stap is dat de familie naar De Stichtse Hof komt, waarbij de nadruk ligt op kennismaken met elkaar. Ook wordt al het papierwerk verwerkt zodat dit op de dag van inhuizing niet hoeft. Ook kan de familie alvast de kamer inrichten.

Het grootste voordeel van dit contactmoment is dat de echtgenote/1<sup>e</sup> contactpersoon vrijuit kan praten. In het verleden zat de nieuwe bewoner vaak bij het gesprek en moesten zowel de medewerker als de contactpersoon erg letten op wat gezegd werd en dat het gesprek niet over het hoofd van de nieuwe bewoner heen zou gaan (bijvoorbeeld wanneer de bewoner zich niet goed kan verwoorden).

Na het 1<sup>e</sup> + 2<sup>e</sup> contactmoment kan het team al een hoop regelen, zodat als de nieuwe bewoner eenmaal in de Stichtse Hof komt, het comfort van de hulpmiddelen al binnen bereik is. Voorheen gebeurde dit achteraf.

De *derde* stap is de dag van inhuizing zelf, hier ligt de focus op de nieuwe bewoner en het welkom heten in De Stichtse Hof.

### **Verbeterde situatie in de praktijk**

De medewerkers kennen de bewoner beter voordat deze in De Stichtse Hof komt wonen. Hierdoor kan veel beter worden aangesloten bij persoonlijke behoeftes en wensen, ook op de dag dat de bewoner daadwerkelijk in De Stichtse Hof komt wonen.

Doordat de medewerker in de thuissituatie van de nieuwe bewoner is geweest geeft dit een beter beeld van de persoon en ook van het verleden. Ook de zorg, waaronder medicatie en de betrokkenheid van verschillende disciplines, is vooraf al geregeld, wat stress en fouten tijdens de dag van inhuizing voorkomt.

Niet op de laatste plaats heeft de familie nu ook meer inspraak dan voorheen. De 3 stappen zijn overzichtelijk en er is meer plaats voor het bespreken van overwegingen en het bewust nemen van beslissingen door zowel de familie als het team. De familie voelt zich meer betrokken en de vertrouwensband met de verzorgenden is vanaf de basis sterker.



*Je bent jong, een veelbelovende voetballer en ineens nierpatiënt. Newzad Abdullah heeft het er mee te doen. Zijn nierfunctie is nog maar 13%. Daarom dialyseert Newzad sinds anderhalf jaar 3 keer in de week. Hij ligt bij elke dialyse 3 uur aan een spoelmachine die zijn bloed zuivert van*

*afvalstoffen. "Eigenlijk geloof ik nog steeds niet dat ik dit meemaak. Dit past niet bij jonge mensen. Maar ik maak er het beste van. Ik kom hier altijd met plezier naartoe. Als je elkaar zo vaak ziet, voelt het bijna als familie." Vandaag is een speciale dag. Newzad wordt door dialyseverpleegkundige Margreet van de Vlier verrast met een bos bloemen en vlaggetjes boven zijn stoel vanwege zijn verjaardag. "Als Margreet dienst heeft, ben ik extra blij. Ze is leuk en ik kan goed met haar praten." Newzad hoopt op een niertransplantatie. "Hoe meer donoren, hoe meer mensen zoals ik geholpen kunnen worden. Daar wil ik mijn steentje aan bijdragen."*

*-Flevoziekenhuis-*