

High Care Unit

GGzE - ggz

Met behulp van externe partners zijn op de High Care Unit van GGzE technische ontwikkelingen in ingezet om op een nog betere wijze menselijke ondersteuning en begeleiding te bieden in de meest moeilijke periode van een psychiatrische cliënt. Dit is gedaan met behulp van het Ambient Experience concept. Regie voor de cliënt en goede samenwerking tussen cliënt, familie en het team staan centraal. Dit concept heeft gezorgd voor een verkorte opnameduur en een afname van het aantal separaties.

Criteria 1D – 2B – 2I – 2J – 3A – 3C – 4B – 6A – 6B – 6C – 6D – 6G – 6J

Componenten 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9

Tags: technologie, regie, separatie, omgeving, gebouw

Aanleiding

Jaarlijks vinden er 18.000 separaties van psychiatrische cliënten plaats in Nederlandse instellingen voor geestelijke gezondheidszorg. Separatie is het tijdelijk afzonderen van een patiënt in een speciaal daarvoor ontworpen ruimte - doorgaans spaarzaam ingericht en prikkelarm - of in een andere, van buitenaf af te sluiten afzonderingsruimte, in de regel voorzien van een observatievenster.

Separatie brengt hoge kosten met zich mee. Het implementeren van het Ambient Experience concept voor de Geestelijke Gezondheidszorg kan resulteren in een verlaging van deze kosten. Om deze veronderstelling te bevestigen was echter aanvullend onderzoek nodig.

Verbeterde situatie

De High Care Unit opende in oktober 2012 zijn deuren en is sindsdien één van de paradepaardjes van de GGzE. Door een intensieve begeleiding en door het gebruik van technische innovaties worden cliënten die in crisis verkeren geholpen.



Met het in ziekenhuizen ontwikkelde concept Ambient Experience als basis, wordt hier met behulp van beeld, licht en geluid een sfeer gecreëerd waarin de cliënt zich comfortabel voelt. D.m.v. dit nieuwe zorgconcept wordt de cliënt vanaf de start actief betrokken bij de eigen behandeling. Die start is veelal de intake. Hier kiest de cliënt een thema dat hij of zij als geruststellend ervaart. Dat gebeurt via beelden,

vaak uit de natuur, bijpassende geluiden en in kleur en intensiteit aangepaste verlichting. Het thema vindt de cliënt vervolgens terug in de supportruimte en zelfs in de gang die daar naartoe leidt. Doel is dat de cliënt de ruimte als veilig en aangenaam ervaart. De supportruimte is een plek voor mensen die een vergrote kans lopen om de controle te verliezen, waardoor ze in een crisissituatie kunnen belanden. De vloer in de support ruimte is in twee vlakken verdeeld. De hulpverlener blijft in de 'publieke' ruimte en kan door de cliënt uitgenodigd worden om in zijn of haar privéruimte te komen. Ook heeft de supportruimte een interactieve muur die door een aanraakscherm bediend wordt. Op het grote scherm kunnen stressverlagende natuurbeelden worden getoond, die aansluiten bij het thema dat de cliënt zelf heeft gekozen. Ook kan het scherm, afhankelijk van de situatie van de cliënt, gebruikt worden voor bijvoorbeeld Skype-gesprekken, contact met de hulpverlener, maar ook voor het maken van puzzels of het luisteren naar muziek.

Uniek

High en Intensive Care is een bijzonder zorgconcept. Het biedt een kader en middelen om cliënten in tijden van crisis met elkaar in contact te houden. Middelen waarvan de HIC van de GGzE onder andere gebruik maakt zijn het gastvrijheidsbeleid, preventie, risicotaxatie, en supportrooms met menswaardige technologie.

Belangrijke uitgangspunten zijn het hebben van voortdurend contact met de cliënt, bieden van veiligheid, maximale informatieverstrekking aan cliënt en naasten, het creëren van een prettige omgeving, en bovenal zoveel als mogelijk de regie laten bij de cliënt tijdens zijn opname en behandeling, ondanks de vaak moeilijke omstandigheden.



Technologie en geestelijke gezondheidszorg hebben elkaar in dit project gevonden. De combinatie van kwalitatief hoogstaande zorg en technologie heeft de opnameduur flink verkort en het aantal separaties spectaculair doen afnemen. Ook de intensieve samenwerking met ambulante FACT-teams heeft hieraan bijgedragen. Het is belangrijk om te benadrukken dat de voornaamste dagelijkse gang van zaken binnen dit project het menselijke aspect is voor de cliënt en zijn/haar dierbaren in samenwerking met het team. De techniek is hierin slechts ondersteunend.