

Film 'Kleinschalige zorg voor mensen met dementie'

Rivas Zorggroep – verpleeghuis

Rivas heeft een korte, indrukwekkende film gemaakt over hoe de kleinschalige zorg voor mensen met dementie er binnen de eigen organisatie uit ziet. De film wordt gebruikt in het inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers en leerlingen en voor (familie van) nieuwe bewoners.

Criterium 1C

Componenten 1, 2, 6, 8, 10

Tags: introductie, film, visie, beeld

Er is binnen Rivas een visie opgesteld met betrekking tot kleinschalige zorg voor mensen met dementie. Deze is tot stand gekomen door samenwerking tussen medewerkers, cliëntenraadsleden en een Specialist Ouderengeneeskunde. De visie past geheel binnen Planetree en is inmiddels geïmplementeerd binnen de gehele organisatie. De documentatie behorende bij deze visie is gebundeld in een uitgebreid werkdocument ('Leidraad voor kleinschalige zorg voor mensen met dementie binnen Rivas Zorggroep') en een bijbehorende folder.

Rivas wil al haar medewerkers uitdagen en inspireren door middel van goede voorbeelden en inzichten in datgene wat zij onder de Planetree aanpak wil verstaan. Hiermee wil zij haar (nieuwe) medewerkers het besef bijbrengen dat zij deel zijn van een groter geheel. Een groter geheel met een gedeeld ideaal: mensgerichtheid in alle zorgvormen tot in alle details. Dat is geen raketwetenschap maar een helder en wenkend perspectief op de horizon.

Door middel van filmpjes als deze laat Rivas zien dat iedereen nodig is, maar ook dat iedereen het kan en een unieke bijdrage heeft.

Aanpak

Om het gevoel van kleinschalige zorg ook 'recht in het hart' te kunnen laten ervaren, hebben Gabriëlle van Duffelen en Lilian Bouman het initiatief genomen om bestaand beeldmateriaal van Rivas locaties te selecteren en te monteren tot een film die je in een paar minuten laat voelen waar kleinschalige zorg voor mensen met dementie volgens Rivas écht over gaat.

Na de vertoning van het materiaal dat Rivas vooral voor de buitenwacht gebruikt is een discussie ontstaan om hier vooral ook intern het ambassadeurschap aan te gaan. Nieuwe medewerkers, families en toekomstige bewoners wordt op deze wijze getoond dat Planetree zorg, zorg vanuit het hart is. Het wordt duidelijk dat Rivas zicht niet herkent in datgene wat in Nederland als afschrikkend beeld gebruikt wordt en dat ze daar met 5000 medewerkers en 1000 vrijwilligers trots op zijn.

In de praktijk

De film wordt binnen Rivas gebruikt voor verschillende doelgroepen, onder andere voor:

- Nieuwe medewerkers, in hun inwerkprogramma
- (familie van) nieuwe bewoners
- In het inwerkprogramma van leerlingen en stagiaires

Medewerkers en leidinggevenden willen de kracht van deze filmpjes en het "kippenvol" effect graag delen met elkaar en discussies blijven opzoeken, organiseren en ontlokken om met iedereen die op enigerlei wijze betrokken is bij de zorg te laten zien dat het

anders en beter kan. Niet in een mooi verhaal maar in een realistische praktijk van mensgerichte zorg.

In deze korte film wordt in 4 minuten de kern van Planetree geraakt, zonder dat daar een gesproken of geschreven woord aan te pas komt. Voor velen geldt na het zien van de film: 'dit is waarom ik ooit de zorg in ben gegaan'. Het geeft de kijker een impuls en inspiratie om zich hard te blijven maken voor écht mensgerichte zorg.



Dubbelklik voor pdf (in digitale bestand Verbetergids)

