

Efficiënter en goedkoper werken: De nuchtere patiënt voor OK

Maasziekenhuis Pantein - ziekenhuis

Medewerkers van de operatiekamers merkten dat de OK's regelmatig onnodig leeg stonden. Samen met de betrokken artsen en leidinggevende zijn zij een succesvolle aanpak gestart, waardoor patiënten beter geïnformeerd zijn, medewerkers minder overuren hoeven te maken en kosten bespaard worden.

Criteria: 1D - 2D - 2E - 2H - 2J - 11A

Componenten 2, 3, 9, 10, 11, 12

Tags: lean, besparing, kosten, operatiekamer, 50x50, efficiency, project

De operatiekamer(OK)-medewerkers van het Maasziekenhuis constateerden dat er veel ongeplande leegstand was op de OK's. Er was urgentiebesef voor het beperken van deze ongeplande leegstand bij het team van de OK, anesthesisten, bureau opname en de directie. Die urgentie werd ingegeven door de nadelige gevolgen die het voor de patiënt zelf heeft en voor de organisatie.

Voor de patiënt zelf is het zeer vervelend als de OK niet op de geplande tijd door kan gaan. OK-tijd is ook geld: medewerkers staan te wachten en het zorgt voor irritaties bij medewerkers. Door het urgentiebesef en het inzicht dat dit probleem met een beperkte inzet van middelen en energie te verbeteren is, is er draagvlak gekomen voor de aanpak van de problematiek. Gezamenlijk is gewerkt aan inlichting, voorlichting en schriftelijke communicatie over 'nuchter zijn voor de OK'. Hier zijn onderstaande acties uit voortgekomen.

1. Informatieverstrekking

De patiënt moet eenduidig door verschillende informatieverstrekkers geïnformeerd worden over het al dan niet nuchter zijn. Dit komt op verschillende momenten in het proces terug en begint bij het POS (preoperatief spreekuur, door verpleegkundige en anesthesioloog), vervolgens in de schriftelijke voorlichting (boekje) en tijdens telefonisch contact de dag voor de opname door een opname-medewerkster. Een voorwaarde hiervoor is dat het anesthesiebeleid duidelijk en eenduidig op papier terug te vinden is.

2. Verbeteren van informatie van voorlichtingsboekje

Onduidelijke of teveel informatie die nog in het inlichtingenboekje stond weghalen zodat er minder, maar wel betere informatie in staat.

3. Creëren van urgentiebesef bij patiënten

Met behulp van posters en de aanpassingen in de overige communicatie wordt de patiënt meer bewust gemaakt van de noodzaak van nuchter zijn en de gevolgen van niet nuchter zijn voor een OK.

Dit project was onderdeel van het organisatiebrede 50x50 project.

Resultaat

Het percentage ongeplande leegstand van de operatiekamer (OK) is maximaal afgenomen door ervoor te zorgen dan het aantal niet nuchtere patiënten vóór de OK gereduceerd is tot nul. In de startsituatie was er dagelijks sprake van OK's die niet door konden gaan doordat de patiënt net vóór OK niet nuchter bleek te zijn.

De aanpak van ongeplande leegstand van de OK levert geld op, doordat er enerzijds meer OK's plaatsvinden en er anderzijds minder personeel ingezet hoeft te worden in verband met minder overuren om de uitgestelde OK's alsnog uit te voeren.

De ongeplande leegstand van de OK is maandelijks met 1500 minuten verminderd. Dit is 4,3% van de totale maandelijks OK tijd en tevens iets meer dan 4% van het totale budget van de OK. Ervan uitgaande dat iedere OK-minuut 10 euro kost, levert dit jaarlijks EUR 180.000,= op ten opzichte van de oude situatie.



*Opening oncologiecentrum
-Spaarne Ziekenhuis-*

