

Andere kijk op dementiezorg: Iedere dag de moeite waard

Vivium Zorggroep – verpleeghuis – pg – De Stichtse Hof

Verpleeghuis De Stichtse Hof was op zoek naar andere manieren om mensen met probleemgedrag beter te kunnen begeleiden. Daarbij was betrokkenheid van de familie en medewerkers een voorwaarde. Het Zweedse 'Sylvia Hemmet'-concept bood het antwoord.

Criteria: 1D – 2B – 2E – 2I – 4B – 9B

Componenten 1, 2, 3, 8, 9, 10

Tags: zorgconcept, dementie, pg, persoonsgericht

Aanpak

Er is een landelijke werkgroep voor het Zweedse 'Sylvia Hemmet'-concept opgericht, een concept gericht op een andere benadering van dementerende mensen met probleemgedrag. Afdeling "De Leilinde" van de dagbehandeling van De Stichtse Hof (onderdeel van Vivium Zorggroep) is als eerste proeftuin gestart met het concept. Dit vond plaats onder de noemer 'Iedere dag de moeite waard'.

In het project leert men alles over goede dementiezorg voor de cliënt. Samenwerking met de mantelzorger is uitermate belangrijk. Zorg die recht doet aan de cliënt komt tot stand door de drie-eenheid: cliënt, zorgverlener en familie (en andere naasten).

Hoe werkt het concept in de praktijk?

De dag start met te bespreken hoe je voor je klant vandaag de moeite waard kan maken.

Er is geen 'gouden standaard' die bepaalt wat goed en wat niet goed is. Goede zorg komt tot stand door de vraag te stellen: wat kunnen we doen en hoe doen we dat? Met de nadruk op 'hoe' en 'we'. Op deze manier krijgen de pijlers vaste grond in de zorgfilosofie achter het concept. De pijlers zijn:

Ondersteuning familie: Familie is deel van het team. Zorgverleners moeten hen tijd en aandacht geven. Daarnaast is belangrijk dat zij ook de familie en andere naasten leren over dementie;

Teamwerk: Wederzijds respect, weten wat er van je verwacht wordt en dagelijkse reflectie op het werk. Zorgverleners werken nooit alleen, dus moeten zij elkaar ondersteunen;

Communicatie: Besteed aandacht aan de manier waarop je met elkaar communiceert, met cliënten, mantelzorgers en collega's;

Persoonsgerichte zorg: De zorgverlener wordt specifiek onderricht over dementie en krijgt kennis van het ziektebeeld, de symptomen en palliatieve behandeling.

Situatie in de praktijk

Familieparticipatie wordt gegeven door familie mee te laten denken, mee te laten lopen op de afdeling en door gebruik van Familienet. Verder wordt beter gecommuniceerd met elkaar, men wordt steeds trotser op het eigen werk. De samenwerking met familie en



zorgverleners in de keten van zorg is verbeterd.

Bij de medewerkers is mindfulness onderdeel van de dag geworden; het doel van iedere dag is: hoe maak ik deze dag de moeite waard voor deze bezoeker?



*Samen geven we Gemini kleur
-Gemini Ziekenhuis-*