

Wesley Village, Shelton

Op een uur rijden van Derby ligt Wesley Village in Shelton. De glooiing van Derby is hier overgegaan in een heuvelachtig gebied. Op een van de heuvels ligt het centrum waar zo'n 600 bewoners verblijven. Het gaat om de ouder wordende mens en Wesley biedt verschillende typen zorg. Afhankelijk van de verzekering of de financiële achtergrond van de bewoners bewonen zij een kamer of appartement. De verzorgingstehuizen in de Verenigde Staten zijn over het algemeen van mindere kwaliteit vergeleken met de zorg die Nederland biedt. Wesley kunnen we vergelijken met een doorsnee nederlands verzorgingstehuis. De inrichting oogt functioneel maar op sommige momenten is ze verouderd. Onze gastvrouw, director Heidi Gill vertelt dat Wesley aan een jarenlange renovatie is begonnen en dat paviljoens stuk voor stuk worden opgeknapt. De Planetree visie wordt overal consequent toegepast, zij het dus op sommige momenten in een wat verouderd gebouw.

Bij Wesley zijn de principes van Planetree sterk leidend; Planetree is hun visie. Dat blijkt ook uit de presentatie die Gill geeft als zij het eerste half uur ingaat op de principes van Planetree.

Waar Griffin zich sterk maakte voor een sterke gerichtheid op het verzamelen van markt-informatie is Wesley daar beduidend minder mee bezig. Mogelijk dat dit in dit type zorg ook minder noodzakelijk is.

Evenals dit bij Wesley het geval was, zijn de gastheren en gastvrouwen op de verschillende afdelingen buitengewoon vriendelijk en trots

op hun werk. In de rondleiding maken we niet alleen kennis met de leiding en de medewerkers, maar ook met de bewoners. De eerste ontmoeting betreft een vrijwilliger (er zijn hier 160 vrijwilligers actief) die met een aantal dames werkt aan diverse handwerken waaronder een 'gebeden shawl'. Toegewijd is het stel hiermee bezig en ze hebben er ook een artikel over gepubliceerd. Ze geven vol trots een copie mee. De shawl heeft voor hen een diepe betekenis omdat ze gegeven wordt aan een persoon 'in moeite'. Sterker nog dan dit bij het ziekenhuis Griffin het geval was, is het verzorgingstehuis Wesley sterk bezig met emoties rondom het lijden van de mens.

Een andere vrijwilligster traint honden die ze aan de leiband rondleidt door het tehuis. Onderwijl knuffelen en spelen de bewoners met die hond. Als we een paar dagen later te gast zijn op de jaarlijkse Planetree conferentie worden er prijzen uitgereikt voor het beste koppel 'baas en hond' onder de noemer 'therapy dog programme'. Baasjes en hun honden worden uit alle windstreken ingevlogen en de jury bepaalt wie de winnaar is.

Even verder presenteert de leiding van de schoonmaak met verve de wijze van schoonmaken en de milieuvriendelijke middelen die daarbij gebruikt worden. Ook dit is een aspect van Planetree.

Het aanbod van Wesley kent vele vormen. Zo is er een clubje dat gedichten schrijft en een bewoonster laat horen wat zij heeft geschreven. Een cabaretgroepje voert een driespraak uit en de kwaliteit is best aardig. Enthousiast zijn ze hier ook weer in hoge mate. Er is een kamer ingericht waar een soort relaxstoel staat. Wie op de stoel gaat zitten voelt allerlei trillingen. Er is ook een mevrouw die allerlei geurige zalven fabriceert en deze aan de bewoners geeft. De veronderstelling is dat de geuren een helende werking hebben. Een vrijwilligster heeft net koekjes gebakken en reikt ze ons aan.

United Methodist Homes

Woongemeenschappen	bewoners
Wesley Village	600
Middlewoods of Farmington	94
Middlewoods of Newington	76
Sharon Health Care Center	280
Foxbridge	75
The Long Hill Company	1649

Voor we een nieuwe afdeling binnengaan doen we buiten een Tai-Chi oefening onder leiding van de meneer die ook aan de schoonmaak leiding geeft. Erna zingen we op de wijs van 'Glory, glory, halleluja' maar met een andere tekst een soort spiritueel lied over gemeenschapszin.

We betreden de kapel en de pastor, ook een vrijwilliger, geeft uitleg over rituelen rond sterven en dood. Wesley werkt met gebedenkaartjes en kleine engelen als bewoners zijn overleden. Familieleden en betrokken dragen dit engeltje als een soort broche waarmee ze aanduiden 'dat ze er bij horen'. Hiermee wordt de gemeenschapszin bevorderd en krijgt ook het verdriet een plaats. Na het overlijden van een bewoner komen medewerkers, nabestaanden en bewoners bijeen en spreken zij over de overledene. In Wesley sterven er jaarlijks ruim honderd bewoners en dit soort rituelen worden veelvuldig toegepast.

Wesley vindt dat de medewerkers belangrijk werk doen en om dit zichtbaar te maken is het ritueel 'blessing of the hands' ingevoerd. De medewerkers gaan in een kring zitten en zij dopen om beurten hun wijsvinger in een geurende zalf. Vervolgens maken zij bij hun buurman of -vrouw een kruisje op de bovenkant van de beide handen en zeggen daarbij 'Met deze handen zegen je en verzorg je onze bewoners'. Zo gaat dit de kring rond en de medewerkers ervaren dit als versterkend voor hun werk.

De bedrijfsmatige kant krijgt in de presentatie en rondleiding beduidend minder aandacht dan bij Griffin. De 'zachte' kant lijkt hier dominant. Op mijn vraag of hier medewerkers wel eens geconfronteerd worden, of misschien zelfs ontslagen, krijg ik geen antwoord. Men geeft aan dat ze de medewerkers proberen mee te krijgen in de visie en dat zo ongelukken voorkomen worden.

De missie, visie en waarden? (www.wvillage.org)

Mission

To provide meaningful options built upon a foundation of spirituality that allow people to maintain their independence for as long as possible, to rehabilitate from sickness or injury, and be vital members of their community.

Vision

To perpetuate quality of life for humankind by providing a continuum of services that support health, independence and dignity.

Values

- Respect – we hold each individual in a high esteem and treat all with dignity and respect.
- Spirituality – We view each individual as a whole person and administer to spiritual concerns as well as physical needs.
- Excellence - We improve quality by empowering our associates to continually improve our outcomes of service. We encourage innovation by seeking, listening and responding to new ideas.
- Collaboration - We collaborate with staff, medical practitioners and community members in order to incorporate the creativity of all.
- Stewardship - We are responsible for preserving all that has come to us from those who have come before us and we are responsible for those who come after us.

Planetree continuing care: Creating a Relationship-Centered Caring Environment