

Sharp Coronado Hospital and Healthcare Centre, San Diego

New York ligt aan de noordoostkust van de Verenigde Staten en het subtropische San Diego aan de zuidwestkust, een hemelsbreed verschil van zo'n zesduizend kilometer. Gelegen tegen de grens van Mexico en aan de Grote Oceaan ligt deze marinestad die door missionarissen is gesticht. De haven wordt via een smal schiereiland afgeschermd van de Grote Oceaan en juist op dit 'Coronado Island' ligt de zorgorganisatie die we gaan bezoeken. Het ziekenhuis is gesticht door een toerist die op de veerboot een bevalling kreeg en wenste dat toekomstige bevallingen op dit eiland beter begeleid zouden worden.

De grootte van het ziekenhuis is te vergelijken met Griffin Hospital waarbij een deel van de organisatie bestaat uit verpleeghuiszorg. Sharp ligt midden in een luxe woonwijk en het gebouwencomplex valt nauwelijks op als een ziekenhuis. Het gaat hier om laagbouw in een kleine woonwijk van voornamelijk vrijstaande huizen; het ziekenhuis valt niet echt op. Sharp is een onderdeel van een concern waarbij diverse zorgorganisatie zijn aangesloten. In totaal gaat het om circa 13.000 medewerkers. In Sharp werken er ongeveer 1.200 medewerkers. Ook hier bij binnenkomst een warm welkom door de CEO Marcia Hall. Er zijn zuilen met sponsors, er is een bibliotheek en een vleugel. Het eerste loket dat we zien geeft aan dat het om vijf uur 's ochtends open gaat. Een gesprekje met een vrijwilliger achter de receptie levert op dat de receptie door vele vrijwilligers bemenst wordt en dat zij hun eigen planning maken. Om receptionist te kunnen worden is dertig dagen training nodig. Kennelijk lukt het om voldoende mensen te krijgen.

Hall neemt ons mee naar een centrale ruimte en legt uit dat deze, evenals veel andere ruimtes, is gesponsord door het bewoners van het eiland. Circa twee miljoen dollar komt er jaarlijks binnen van de 40.000 bewoners van het eiland. Dat is toch gemiddeld 50 dollar per persoon. De sponsoring bedraagt twee procent van het budget.

De inrichting van Sharp is afgestemd met de omgeving. Aan het plafond hangen diverse platiëken met daarop rietkragen. Achter de leuningën aan de wanden zijn platiëken met een zeereliëf aangebracht. Op de meeste plaatsen is parket gelegd en op de kruispunten is in een soort mozaïek het symbool van de nautilus zichtbaar. Dit symbool komt op meer plaatsen terug, bijvoorbeeld in diverse 'healing gardens'. Dit zijn plaatsen in de open lucht met watervalletjes, banken, planten, bomen en paadjes met stenen in diverse kleuren. De bedoeling is dat patiënten hier tot rust kunnen komen en zich met hun familie kunnen verpozen. De healing gardens zijn ook toegankelijk voor de medewerkers.

In het verpleeghuis presenteren medewerkers zogenaamde 'memorybears'. Als een bewoner overlijdt, maken de medewerkers van de kleren van de overledene een teddybeer en plaatsen deze ter nagedachtenis in een vitrine. Zo wil men de gedachte aan deze persoon levend houden.

Op de orthopedieafdeling demonstrieren verpleegkundigen een soort geurige doekjes die ze na opwarming in de magnetron meerdere keren per dag presenteren aan de patiënten. Bij de Chinees krijg je na de maaltijd ook dergelijke doekjes en hier gebruikt men ze kennelijk ter opfrissing van patiënten.

Elke afdeling moet een zogenaamd Planetree certificaat behalen en waar je komt wijst men met trots op de bordjes waarop deze erkenning staat afgebeeld. In de fitnessafdeling staat aangegeven dat er alternatieve therapie beschikbaar is, zoals acupunctuur en massage. Ze worden als aanvullend beschouwd. De fitnessruimte

wordt overigens bezocht door patiënten en bewoners van het eiland, waarbij deze laatste groep maar liefst 80% van de klandizie voor haar rekening neemt. Hall sluit de korte rondleiding af door te vermelden dat Sharp een ambitieuze automatiseringsdoelstelling heeft. Binnen twee jaar wil het compleet papierloos functioneren.

De missie, visie en waarden? (www.sharp.com): Live, Heal, Grow:

Care Partners

Loved ones bring a special aspect to healing that nobody else can. Visitors are welcome at the hospital at any time and overnight stays are warmly welcomed. We help loved ones take an active part in your healing and wellness, which diminishes the sense of aloneness.

Patient information

Knowledge is a powerful tool. At Sharp Coronado Hospital, you're encouraged to learn about your condition and help chart your own healing course.

Music and arts

Beautiful sights and sounds can engage the soul. The hospital lobby's player piano greets visitors with popular jazz ballads or soothing classic music, and harpists and violonists frequently roam the halls and play for patients.

Partners in prayer

There's a spiritual side to healing. Whatever your religion or source of deep meaning, you'll find peace in our chapel, healing garden, fountain garden or aquarium area. A chaplain is on staff at the hospital for patients, families or team members to offer many ways to access the power and strength of the human spirit.

Human touch

Healing takes human touch. That's why we offer complementary therapies free for charge to inpatients in their bedside, and to outpatients, community members and team members for a nominal fee. Our award-winning complementary therapies include massage therapy, Healing Touch, clinical aromatherapy and acupuncture.

Volunteer baking

The only thing better than a warm smile is a warm cookie. Volunteers bake cookies daily in our patient care areas, contributing to a nurturing environment.

Pet therapy

Pets have a unique way of reaching people by offering unconditional love and acceptance. Our pet therapy dog visits patients and provides lots of love and laughter.

Mission

It is Sharp HealthCare's mission to improve the health of those we serve with a commitment to excellence in all we do. We strive to offer quality care and programs that set community standards and exceed patients' expectations in a caring, convenient, cost-effective and accessible manner. Health care is one of the most important services you will choose for yourself and your family. As a consumer of health care services, you have the ability to choose where to go for your treatment. You also have the right to expect high quality care from your health care team. We at Sharp HealthCare are committed to providing the highest quality care.

The Sharp Experience

At Sharp HealthCare, we are on an exciting journey to transform our organizations' culture. We call this emerging culture 'The Sharp Experience'. It addresses all that we do at Sharp HealthCare, including the way we serve our patients, their families, our physicians and our coworkers. Our goal is to be the best place to work, the best place to practice medicine and the best place to receive care.

Imagine a hospital where visitors can come by at any time of the day, and the people you love can stay all night. Where the swirl of activity around you is not a mystery – the staff and physicians take time to talk with you and keep you informed. Where family members can take active part in your care and treatment. Where you can access information customized to your care and read up on procedures you're about to undergo. Where you can watch videos, listen to music prior to anesthesia or even play the piano for entertainment. Where you can enjoy chocolate-dip cookies baked fresh every day and relax with other forms of aromatherapy. At Sharp Coronado Hospital we're imaging a future where you have more control over how your care is delivered. And where the environment seems more like a home than a high-tech healing institution.

A place for feeling and healing. We are changing from the inside out.