



## **Winnaar van de Spirit of Planetree Award 2011**

**In de reeks van Award winnaars 2011 werd CPH, Centra voor Psychisch Herstel, onderscheiden met deze erkenning voor haar initiatief "Cliëntparticipatie in Behandeling".**

### **Wat was de beginsituatie?**

Opnameduur van cliënten binnen de CPH is maximaal 12 weken. (zie info doelgroep en werkwijze op [www.vanklachtnaarkracht.nl](http://www.vanklachtnaarkracht.nl))

Cliënten worden in de 7e week van opname geëvalueerd in het multidisciplinaire team. De schriftelijke evaluatie van cliënt zelf wordt erbij betrokken. De evaluatie van het team wordt nadien besproken door behandelaar met cliënt.

### **Wat is het Planetree initiatief en hoe is het aangepakt?**

Cliënten meer de regie laten houden over hun eigen behandeling, transparantie in behandeling en verantwoordelijkheid aan cliënt durven geven.

We zijn gestart met een pilot in 4 fasen:

1. In het begin werden cliënten die redelijk evenwichtig werden ingeschat gevraagd door ons om aanwezig te zijn bij hun evaluatie. Iedere evaluatie werd na afloop geëvalueerd met cliënt en in de werkbespreking met het multidisciplinaire team.
2. Volgende stap is geweest dat we benadrukten dat cliënten aanwezig mochten zijn, maar niet hoefden deel te nemen als ze zich niet veilig genoeg voelden.
3. Uiteindelijk worden alle cliënten uitgenodigd.
4. Inmiddels wordt aan cliënt gevraagd of ze de aanwezigheid van een naaste op prijs stellen tijdens de evaluatie. Bij 50% is er een naaste aanwezig.


### **Wat is de verbeterde situatie in de praktijk?**

De transparantie over de behandeling ten aanzien van de cliënt is vergroot. Cliënt hoort tijdens de evaluatie van iedere behandelaar wat de ontwikkelingen zijn in de behandeling. Met de gezamenlijke informatie kan samen met de cliënt het traject uitgestippeld worden voor de toekomst. Ook de naasten horen de ontwikkelingen uit de eerste hand, betrokkenheid van naasten neemt toe.

Omdat cliënt aanwezig is bij de evaluatie is een belangrijk neveneffect dat behandelaren zich zeer goed voorbereiden en de evaluaties gestructureerd, zonder ruis, verlopen.

Enkele cliëntopmerkingen over de evaluaties:

- " Zeer tevreden over de diverse behandelmethodes, heel erg fijn om bij de evaluatie aanwezig te zijn, uit de eerste hand te horen hoe de mening over mij is".
- "de Stand van zaken is mij duidelijk even als het traject voor de toekomst".
- "Het is goed om overzichtelijk te horen hoe het ervoor staat, zodat we weten dat het verblijf hier is voor..pas het begin is voor het totale herstel".
- "Fijn dat de belangrijkste knelpunten onder de aandacht worden gebracht".
- "Duidelijk, efficiënt en to the point. Alle aanwezigen waren goed voorbereid en op de



hoogte. Fijn deze openheid”.

**Wat is uniek aan dit initiatief?**

De aanwezigheid van cliënt en eventueel naaste in een multidisciplinair team waar in openheid over de behandeling en gedragsaspecten van cliënt wordt gesproken.

**Wat is de rol van het team hierin geweest?**

Het is een gezamenlijk initiatief om cliënten optimaal bij de behandeling te betrekken. Overleg, cliënt de verantwoordelijkheid durven geven dat ze het aankunnen om bij de bespreking te zijn, de moed open te zijn over gedragsaspecten van cliënt in zijn/haar bijzijn.