



Winnaar van de Spirit of Planetree Award 2011

Op 17 maart jl. heeft het Verpleeghuis Leythenrode onderdeel van de Rijnland Zorggroep de Spirit of Planetree Award ontvangen voor een initiatief waarbij cliënten een directe betrokkenheid hebben bij de werving en selectie van nieuwe medewerkers

Namens Team Somatische Zorg, Wilma Diepenbroek, leidinggevende Verpleeghuis Leythenrode:

Dit initiatief is afkomstig van het team van afdeling De Does van Verpleeghuis Leythenrode. Op deze afdeling wonen mensen met een somatische zorgvraag. Bij dit initiatief worden cliënten uitgenodigd actief betrokken te zijn bij de werving en selectie van nieuwe medewerkers.

Wat was de beginsituatie?

De leidinggevende en het team namen het besluit wie er werd aangenomen als medewerker op de afdeling. Cliënten hadden hierin geen inspraak. Ondanks dat zij wonen op de afdeling hadden zij geen inspraak wie er in "hun huis" kwam werken.

Wat is het Planetree initiatief en hoe is het aangepakt?

De gedachte komt voort uit het idee dat wij ook niet iedereen uitnodigen in ons huis. De cliënt had tot dan toe geen invloed. Daarom dachten wij dat we de cliënt een stem zouden kunnen geven door ze te betrekken in de sollicitatieprocedure van nieuwe medewerkers. Het voorstel om de werkwijzen aan te passen is besproken in het team en vervolgens is na een woonkamergesprek een cliënt van de afdeling uitgenodigd om namens de cliënten bij de sollicitatiegesprekken aanwezig te zijn en mee te beslissen of de kandidaat geschikt is om op de afdeling te komen werken.

Wat is de verbeterde situatie in de praktijk?

Respect voor de woonomgeving van onze cliënten. Maar ook bewustwording dat werken bij ons op de afdeling meer is dan alleen het leveren van zorg. De mening van de cliënt is van wezenlijk belang. De cliënt heeft nu de keuze wie er in "zijn huis" komt. Als in twee restaurants het eten even lekker is, kiezen wij uiteindelijk het restaurant waar de sfeer het prettigst is en men vriendelijk en respectvol is. Deze keuze moeten cliënten ook kunnen hebben. Onze cliënten zijn erg tevreden over het genomen initiatief.

Wat is uniek aan dit initiatief?

De samenwerking van hulpverleners en cliënten. We leren goed te luisteren naar elkaar. Bewustwording van onze positie als zorgverleners. De kandidaten hebben het achteraf ook als erg waardevol en respectvol ervaren.