

PERSBERICHT

GGzE: Als eerste GGZ-instelling lid van 'Planetree' Planetree maakt het verschil tussen willen en doen

GGzE gaat als eerste GGZ-instelling in Nederland aan de slag met Planetree. Planetree is een concept waarbij de menselijke kant van de zorg aan cliënten centraal staat. En dat is waar GGzE voor staat: de beste zorg aan mensen met bijzondere psychiatrische problemen waarbij samen met de cliënt en naastbetrokkenen bepaald wordt welke behandeling het beste aansluit op de behoefte van de cliënt.

Planetree is een wereldwijd internationaal netwerk van gezondheidszorginstellingen die op basis van de drie Planetree-componenten, betere zorg, helende omgeving en gezonde organisatie, hun zorg invulling geven. Deze drie componenten zijn onderverdeeld in twaalf elementen waaronder: menselijke interactie, eigen keuze en verantwoordelijkheid voor de cliënt, uitstekende behandeling en zorg, menswaardige technologie, familie en naasten spelen een positieve rol bij de behandeling, gemotiveerde en tevreden medewerkers, gezonde financiële resultaten en een goede marktpositie.

In Nederland zijn onder andere diverse ziekenhuizen hun zorg op basis van Planetree vorm aan het geven. De goede resultaten en de verder groeiende cliënttevredenheid zijn voor GGzE de reden om ook volgens de Planetree-principes te gaan werken. GGzE is daarmee de éérste GGZ-instelling in Nederland die haar zorg vorm geeft op basis van Planetree. Op welke manier ze dat doet is uitgebreid te lezen in het nieuwe meerjarenbeleidsplan dat terug te vinden is op www.ggze.nl.

Vershil tussen willen en doen

Van een organisatie als GGzE wordt veel gevraagd. Duizend en één projecten rondom kwaliteitseisen, financiële verantwoording, veiligheid, imago, cultuurverandering en verbouwingen vechten om aandacht. Het waarmaken van nóg mensgerichte zorg is vaak lastig. In de praktijk worden ondanks alle goede bedoelingen toch vaak de aandoening en de behandeling centraal gesteld en niet de mens. Om structureel mensgerichte zorg te leveren, is er behoefte aan een eenduidige aanpak. Planetree maakt het verschil tussen 'willen' en 'doen'.

Een cliënt wil graag persoonlijke en respectvolle zorg, want ieder mens is een uniek individu met eigen voorkeuren, waarden en behoeften. Mensen willen de regie voeren over hun eigen leven en dus ook over hun herstelproces. Zorgverleners leveren graag de mensgerichte zorg waaraan cliënten behoefte hebben. Cliënttevredenheid en medewerkerstevredenheid gaan daarom hand in hand.

Planetree

Planetree is een snelgroeiend internationaal netwerk van zorginstellingen die mensgerichte zorg in praktijk brengen en naar een nieuw niveau willen brengen. De naam Planetree verwijst naar de plataan op het Griekse eiland Kos, waaronder de vader van de geneeskunst, Hippocrates in gesprek ging met zijn studenten. De aangesloten zorginstellingen investeren vastbesloten in verdere verbetering van cliëntenzorg met als fundament het Planetree-gedachtegoed. Stichting Planetree Nederland is de non-profit organisatie die de zorginstellingen met raad en daad bij staat om mensgerichte zorg voor cliënt en medewerker op basis van Planetree te verwezenlijken. Daarnaast bewaakt zij het goed gebruik van de Planetree-principes en praktijk. Het netwerk in Nederland groeit sterk.

Volgens Jim van den Beuken van Planetree Nederland blijkt uit focusgesprekken met meer dan 1200 cliënten, bewoners en medewerkers dat Planetree staat voor zorg zoals cliënten en medewerkers die graag willen krijgen. De zorginstellingen die samenwerken met Planetree melden een veelbelovende toename van cliënt- en medewerkerstevredenheid. Voor meer informatie over Planetree kijkt u op www.planetree.nl.

Noot voor de redactie (niet voor publicatie):

Wilt u meer informatie dan kunt u contact opnemen met Margot van Bergen, hoofd afdeling Communicatie GGzE op telefoonnummer 040 – 297 05 06 of per e-mail m.van.bergen@ggze.nl.

Voor meer informatie over Planetree kunt u contact opnemen met Jim van den Beuken, oprichter/bestuurder Stichting Planetree Nederland op telefoonnummer 06 - 55 183 903.